



AZIENDA SPECIALE CONSORTILE “AGRO SOLIDALE”
per i servizi sociali Ambito Territoriale S01-3
Comuni di Pagani, Sarno, San Marzano Sul Sarno e San Valentino Torio
Via M. Pittoni n.° 1 , c/o COMUNE PAGANI (SA)
E- mail info@agrosolidale.it / E-mail certificata agrosolidale@pec.it
Web site: www.agrosolidale.it

Regolamento

“Servizio Taxi Sociale”

Approvato con Verbale CdA n.47 del 20 Novembre 2018



**AZIENDA SPECIALE CONSORTILE “AGRO SOLIDALE”
per i servizi sociali Ambito Territoriale S01-3
Comuni di Pagani, Sarno, San Marzano Sul Sarno e San Valentino Torio
Via M. Pittoni n.° 1 , c/o COMUNE PAGANI (SA)
E- mail info@agrosolidale.it / E-mail certificata agrosolidale@pec.it
Web site: www.agrosolidale.it**

Art.1 Oggetto

Il presente regolamento disciplina l'organizzazione e la gestione del servizio di Taxi Sociale, che si sostanzia in un servizio di trasporto rivolto a categorie di persone con svantaggio sociale, in prevalenza anziani e disabili, residenti nel Comune di Pagani (SA) teso a garantire il superamento di alcune difficoltà legate all'accesso ai tradizionali mezzi di trasporto, valorizzando, al contempo, l'apporto delle Associazioni di Promozione Sociale attive sul territorio paganese.

Art.2 Destinatari

Destinatari sono i cittadini residenti, anziani, disabili e tutti coloro che risultano svantaggiati in ragione di condizioni fisiche, psichiche, sociali o familiari. In particolare:

- persone anziane sole, con difficoltà economiche, prive di familiari di riferimento, o con coniugi, o familiari conviventi privi di patente di guida o di automobile privata, o impossibilitati a provvedere al trasporto per motivi di salute o di lavoro;
- persone con disabilità certificata prive di familiari di riferimento, o con coniugi, o familiari conviventi privi di patente di guida o di automobile privata;

I destinatari devono essere in condizioni di effettiva impossibilità anche temporanea a spostarsi autonomamente o usufruendo di servizi pubblici o privati.

Non possono utilizzare il Taxi Sociale le persone che versano in condizioni tali da rendere necessario il trasporto a mezzo ambulanza.

Art. 3 Scopi del Servizio

Il servizio viene svolto sia all'interno che all'esterno del territorio comunale e comunque per distanze di max 10 km dal centro di Pagani (SA), per i seguenti principali scopi:

- trasporto verso presidi sanitari pubblici o convenzionati per visite mediche, effettuate tramite ASL;
- prenotazioni di prestazioni mediche, ritiro di referti medici presso ambulatori territoriali e ambulatori dei medici di famiglia;
- accompagnamento ad uffici e servizi per motivi di studio o per pratiche di accertata urgenza ed utilità sociale;



AZIENDA SPECIALE CONSORTILE “AGRO SOLIDALE”
per i servizi sociali Ambito Territoriale S01-3
Comuni di Pagani, Sarno, San Marzano Sul Sarno e San Valentino Torio
Via M. Pittoni n.° 1 , c/o COMUNE PAGANI (SA)
E- mail info@agrosolidale.it / E-mail certificata agrosolidale@pec.it
Web site: www.agrosolidale.it

Per altre motivazioni, non riconducibili a quelle sopra elencate, verranno di volta in volta rilasciate specifiche autorizzazioni al trasporto esclusivamente dall'Azienda Consortile Agro-Solidale, per motivi urgenti e gravi debitamente documentati.

Art.4 Modalità di Accesso e di Fruizione del Taxi Sociale

I cittadini che intendono usufruire del Taxi Sociale devono presentare apposita domanda e relativa documentazione presso gli uffici dell'Azienda Consortile Agro-Solidale, in via Pittoni 1 a Pagani (SA), negli orari di ricevimento al pubblico, redatta secondo il modello prestampato.

Al modulo di prenotazione del Taxi Sociale devono essere allegati:

- certificazione ISEE ordinario del nucleo familiare;
- certificazione legge 104/92 per persone con disabilità;
- copia del documento di identità, tessera sanitaria, e codice fiscale;

In riferimento ai documenti da allegare, gli utenti in situazioni di salute precaria e/o in condizioni particolari, devono presentare certificato medico specifico attestante la compatibilità delle modalità di trasporto con i bisogni sanitari dello stesso.

L'Azienda Consortile trasmette le richieste pervenute al soggetto erogatore del servizio unitamente ai recapiti dell'utente per la prenotazione del trasporto da effettuare.

Le prenotazioni devono essere effettuate con almeno 3 giorni lavorativi di preavviso. In caso di prenotazione contemporanee si darà precedenza alle richieste cronologicamente anteriori. E' possibile il trasporto per non più di una volta a settimana per ciascun utente, salvo casi di estrema necessità e contingenza. La presenza del familiare deve essere segnalata al momento della prenotazione. In casi eccezionali di estrema urgenza e non programmabili sarà presa in considerazione anche la prenotazione telefonica agli uffici preposti, a cui seguirà successivamente l'istruttoria formale. Il trasporto viene effettuato dal lunedì al venerdì dalle ore 08.00 alle ore 12.30 e dalle ore 15.00 alle ore 18.30. Il sabato dalle ore 08.00 alle ore 12.30. Il servizio prevede il prelievo al domicilio del richiedente, l'accompagnamento nel luogo previsto, l'attesa ed il ritorno al domicilio. Nel caso in cui l'appuntamento si protragga a lungo, a discrezione dell'ufficio competente, può essere deciso il rientro del mezzo e la successiva presa in carico per il ritorno. Il servizio è sospeso nei casi di maltempo e di indisponibilità del mezzo. Il servizio è gratuito.

Art.5 Modalità di utilizzo del mezzo

L'Associazione/gestore del Taxi Sociale deve utilizzare l'automezzo nel rispetto della convenzione, con l'obbligo della tenuta giornaliera del registro del mezzo su cui annotare quotidianamente:

- l'orario di presa in carico del mezzo;
- l'identità del guidatore e dell'accompagnatore;
- l'identità delle persone accompagnate;



**AZIENDA SPECIALE CONSORTILE “AGRO SOLIDALE”
per i servizi sociali Ambito Territoriale S01-3
Comuni di Pagani, Sarno, San Marzano Sul Sarno e San Valentino Torio
Via M. Pittoni n.° 1 , c/o COMUNE PAGANI (SA)
E- mail info@agrosolidale.it / E-mail certificata agrosolidale@pec.it
Web site: www.agrosolidale.it**

- la destinazione;
- il chilometraggio;
- l'orario di deposito del mezzo.

Sul registro sarà apposta la firma dell'utente o familiare o accompagnatore, a conferma del trasporto avvenuto.

Art.6 Privacy

Le modalità di svolgimento del servizio Taxi Sociale dovranno essere svolte nel rispetto e ai sensi del Regolamento UE 679/2016, in materia di dati personali e sensibili, ai fini della salvaguardia e tutela degli utenti beneficiari del servizio.



AZIENDA SPECIALE CONSORTILE "AGRO SOLIDALE"
per i servizi sociali Ambito Territoriale S01-3
Comuni di Pagani, Sarno, San Marzano Sul Sarno e San Valentino Torio
Via M. Pittoni n.° 1, c/o COMUNE PAGANI (SA)
E- mail info@agrosolidale.it / E-mail certificata agrosolidale@pec.it
Web site: www.agrosolidale.it

**AZIENDA CONSORTILE AGRO SOLIDALE AMBITO
S01-3**
Alla c.a. del Direttore generale
dott. Porfidio Monda
Via M.Pittoni, Pagani (SA)

SERVIZIO DI TAXI SOCIALE

MODULO DI PRENOTAZIONE

Il sottoscritto Cognome _____ Nome _____ nato/a _____ il

_____ residente nel Comune di Pagani (SA) alla Via _____,

cell _____ C.F. _____;

richiede di poter fruire per sé

o per Cognome _____ Nome _____ nato/a _____ il

_____ residente nel Comune di Pagani (SA) alla Via _____,

cell _____ C.F. _____;

del Servizio Taxi Sociale Aziendale per recarsi presso (indicare l'ente e la sede)

per la seguente causale

nel seguente giorno ed orario (indicare precisamente la data e l'orario)

dichiara per sé o per il predetto

ai sensi dell'art.46 del DPR 445/2000, consapevole delle sanzioni penali, nel caso di dichiarazioni non veritiere, di formazione o uso di atti falsi, richiamate all'art.76 del DPR 445/2000



AZIENDA SPECIALE CONSORTILE "AGRO SOLIDALE"
per i servizi sociali Ambito Territoriale S01-3
Comuni di Pagani, Sarno, San Marzano Sul Sarno e San Valentino Torio
Via M. Pittoni n.° 1, c/o COMUNE PAGANI (SA)
E- mail info@agrosolidale.it / E-mail certificata agrosolidale@pec.it
Web site: www.agrosolidale.it

di essere in possesso di tutti i seguenti requisiti:

- età superiore o uguale a 65 anni;
- essere disabile ai sensi della 104/92;
- essere privo di figure familiari/parentali/vicinato;
- essere in condizioni di effettiva impossibilità anche temporanea a spostarsi autonomamente o usufruendo di servizi pubblici o privati;

di essere in carico al Servizio Sociale Aziendale _____

_____ (specificare servizio/prestazione)

di NON essere in carico al Servizio Sociale Aziendale

Dichiaro di essere informato, ai sensi e per gli effetti di cui al D.Lvo 196/2003 che i dati personali raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, esclusivamente nell'ambito del procedimento per il quale la presente dichiarazione viene resa.

Pagani _____

in fede

Si allega

- Copia di idoneo documento di riconoscimento in corso di validità dell'utente e del richiedente;
- Copia del certificato di invalidità e/o Legge 104/92, obbligatorio per le persone con disabilità;
- DSU attestazione ISEE;
- Copia del codice fiscale;
- Certificazione del medico curante attestante le condizioni sanitarie dell'utente

1. Il modulo deve essere compilato da un utente o da un familiare;
2. Il modulo deve essere consegnato 3 giorni prima della data del trasporto;
3. Il modulo originale deve essere consegnato al Protocollo di Agro Solidale, Pagani Via Pittoni, 1;
4. L'utente si impegna a comunicare tempestivamente ogni variazione relativa al servizio agli Uffici di Agro Solidale.