

Allegato B

CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO

PROCEDURA APERTA AI SENSI DELL'ART.71 DEL D.LGS 36/2023 PER L'AFFIDAMENTO, IN QUATTRO LOTTI, DEL SERVIZIO DI GESTIONE DI N. 4 CENTRI POLIFUNZIONALI PER MINORI, UBICATI IN STRUTTURE COMUNALI DELL'AMBITO S01_3, PER N. 24 MESI

CUP: J61H22000020001 - J61E20000110006

INDICE

Art. 1	NORMATIVA DI RIFERIMENTO
Art. 2	OGGETTO E DURATA DELL'APPALTO
Art. 3	IMPORTO A BASE DI GARA
Art. 4	FINALITÀ E OBIETTIVI DEL SERVIZIO RICHIESTO
Art. 5	PROGETTO EDUCATIVO E ORGANIZZATIVO
Art. 6	DESCRIZIONE DEL SERVIZIO OGGETTO DELL'APPALTO
Art. 7	OBBLIGHI DELL'AGGIUDICATARIO
Art. 8	OBBLIGHI DEL COMMITTENTE
Art. 9	COMPOSIZIONE IMMOBILE
Art. 10	SORVEGLIANZA, CUSTODIA E MANUTENZIONE ORDINARIA DEGLI ARREDI, DELLE ATTREZZATURE, DELL'IMMOBILE E DELLE RELATIVE PERTINENZE
Art. 11	SERVIZIO PULIZIA DEI LOCALI DELLE RELATIVE PERTINENZE E DELL'AREA ESTERNA, DEGLI ARREDI E DELLE ATTREZZATURE
Art. 12	ASPETTI IGIENICO-SANITARI
Art. 13	PERSONALE FUNZIONI E REQUISITI
Art. 14	FORMAZIONE
Art. 15	TURNOVER DEL PERSONALE
Art. 16	SOSTITUZIONE PERSONALE ASSENTE
Art. 17	INSERIMENTO BAMBINI DISABILI
Art. 18	OBBLIGHI DERIVANTI DAL RAPPORTO DI LAVORO
Art. 19	SICUREZZA - ADEMPIMENTI D.LGS. n. 81/2008
Art. 20	SCIOPERO E/O INTERRUZIONI DEL SERVIZIO
Art. 21	RESPONSABILITÀ E POLIZZA ASSICURATIVA
Art. 22	VERIFICHE E CONTROLLI
Art. 23	DIVIETO DI SUBAPPALTO E DIVIETO CESSIONE DEL CONTRATTO
Art. 24	VARIANTI
Art. 25	PENALITÀ
Art. 26	RISOLUZIONE DEL CONTRATTO
Art. 27	RECESSO UNILATERALE DEL CONTRATTO
Art. 28	CAUZIONI
Art. 29	CORRISPETTIVO E MODALITÀ DI PAGAMENTO
Art. 30	RETTE
Art. 31	OBBLIGHI DEL GESTORE RELATIVI ALLA TRACCIABILITÀ DEI FLUSSI FINANZIARI – CLAUSOLA RISOLUTIVA
Art. 32	ESECUZIONE ANTICIPATA DELLA PRESTAZIONE IN PENDENZA DI STIPULAZIONE DEL CONTRATTO
Art. 33	DIRETTORE NELL'ESECUZIONE DEL CONTRATTO
Art. 34	TUTELA DELLE PERSONE E DI ALTRI SOGGETTI RISPETTO AL TRATTAMENTO DI DATI PERSONALI
Art. 35	SPESE, IMPOSTE E TASSE
Art. 36	FORO COMPETENTE

ART. 1 - NORMATIVA DI RIFERIMENTO

L'esecuzione della gestione del servizio è disciplinata principalmente:

- dalla legge regionale n. 11/2007 e ss.mm. e ii.,
- dal regolamento regionale n.4/2014 e dal catalogo dei servizi approvato con DGRC n. 107/2014;
- dal D.lg. n. 81 del 9 aprile 2008 (Attuazione dell'Art. 1 della Legge n°123 del 3/8/2007 – Tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro – e successive modifiche e integrazioni);
- dalle disposizioni contenute nel Bando di gara e nel capitolato speciale di appalto.

Per quanto non espressamente previsto, si fa riferimento alle leggi e ai regolamenti vigenti.

ART. 2 - OGGETTO E DURATA DELL'APPALTO

L'appalto ha per oggetto l'affidamento della gestione completa del servizio di n. 4 Centri polivalenti per minori 6 -14 anni, suddiviso in n. 4 lotti.

N. lotto	Oggetto	N. bambini
1	Centro polifunzionale per minori Comune di Pagani (dal 01/07/2025 al 30/06/2027)	20
2	Centro polifunzionale per minori Comune di San Valentino Torio (dal 01/07/2025 al 30/06/2027)	20
3	Centro polifunzionale per minori Comune di Sarno (dal 01/07/2025 al 30/06/2027)	20
4	Centro polifunzionale per minori Comune di San Marzano sul Sarno (dal 01/07/2025 al 30/06/2027)	20

Il servizio è rivolto a bambini in età compresa tra i 6 e i 14 anni.

Il presente appalto si configura come appalto di servizi che ha ad oggetto un servizio compreso nell'allegato XIV di cui alla direttiva 2014/24/UE del Parlamento Europeo e del Consiglio del 26 febbraio 2014 (CPV 85312110-3).

Il servizio è costituito dall'insieme di prestazioni educative, ricreative, di animazione, ausiliarie e gestionali necessarie per il funzionamento dei centri polivalenti dettagliatamente disciplinate nel presente capitolato tecnico, e dalla proposta progettuale presentata in sede di gara.

L'appaltatore deve inoltre assicurare le forniture indicate di seguito nel capitolato.

Ciascun concorrente potrà partecipare alla gara per uno o più lotti ma potrà aggiudicarsi al massimo un lotto, indipendentemente dalla forma di partecipazione, quale singolo o in RTI.

È possibile l'aggiudicazione di ulteriori lotti solo nel caso in cui il concorrente sia l'unico idoneo per i lotti di cui trattasi o nel caso in cui il concorrente, migliore offerente, sia l'unico a concorrere.

ART. 3 - IMPORTO A BASE DI GARA

Il prezzo a base di gara, per posto bambino mensile, per 20 giorni al mese, per cinque giorni a settimana per 3 ore al giorno, in orario pomeridiano, dalle ore 15.30 alle ore 18.30, stabilito dall'Azienda Consortile, è pari ad € 270,60, IVA esclusa (cfr. DGRC n. 372/2015/tariffario regionale/CSP minori 3 ore al giorno senza vitto).

L'importo complessivo presunto dell'appalto, suddiviso in 4 lotti, finanziato con risorse, risorse Quota Servizi del Fondo Povertà anno 2021 e anno 2022, e risorse Fondo Nazionale Politiche Sociali, ammonta ad € 160.000,00 oltre IVA calcolata al 5% per un importo complessivo pari a € 640.000,00.

ART. 4 - FINALITÀ E OBIETTIVI DEL SERVIZIO RICHIESTO

Il centro polivalente per minori 6-14 anni è un servizio extra-scolastico pomeridiano con finalità educative, ricreative e di sostegno scolastico. Svolge un ruolo di sostegno sia alla scuola sia alla famiglia e opera in stretta integrazione con esse. Previene il disagio sociale e culturale, l'evasione scolastica e fenomeni più gravi di devianza. Opera a sostegno di minori e famiglie nel pieno rispetto delle identità sociali, culturali e religiose.

Il servizio oggetto dell'appalto si pone come obiettivi:

- offrire al bambino/ragazzo opportunità educative e formative volte a soddisfarne la curiosità e creatività, favorirne l'armonico sviluppo psico-fisico e realizzare esperienze socializzanti importanti per la sua crescita, in un ambiente idoneo e stimolante;
- sostenere le famiglie nella cura e nella crescita dei figli, promuovendone le capacità educative, aiutando i genitori nella conciliazione delle scelte professionali e famigliari;
- costituire luogo di informazione e formazione in quanto primo fondamentale segmento di un complessivo sistema

di istruzione con contenuti e percorsi che devono essere fonte di promozione, diffusione e sostegno della cultura dell'infanzia per la città;

- garantire l'inserimento dei bambini diversamente abili e in condizioni di svantaggio sociale;
- prevenire il fallimento scolastico, il disagio e l'evasione dall'obbligo scolastico;
- combattere l'esclusione sociale e il bullismo.

Art. 5 - PROGETTO EDUCATIVO E PIANO ORGANIZZATIVO

L'operatore economico dovrà produrre una proposta progettuale in cui siano esplicitati in particolare:

1. i principi pedagogici guida nella gestione del servizio, sviluppati in un'ottica di complementarità funzionale con il servizio comunale, la scuola, la famiglia e la rete dei soggetti della solidarietà sociale della comunità locale;
2. un piano di organizzazione e gestione che espliciti le modalità organizzative adottate, le modalità di impiego delle risorse umane e tutti gli elementi che consentano di valutare gli impegni assunti dall'Appaltatore nell'esecuzione gestionale del servizio.

Con cadenza bimestrale il coordinatore del servizio dispone appositi report e relazioni bimestrali da inviare al Direttore dell'Azienda Consortile "Agro solidale" al fine di verificare la corretta attuazione del progetto pedagogico e di intervenire ponendo in essere le azioni correttive necessarie;

ART. 6 - DESCRIZIONE DEL SERVIZIO OGGETTO DELL'APPALTO

Destinatari:

Potranno accedere al servizio, i bambini/ragazzi nella fascia di età compresa tra 6 – 14 anni. Nessun pregiudizio può costituire causa di esclusione.

Iscrizioni e ammissioni:

Il Committente procederà all'ammissione fino al numero massimo di bambini oggetto dell'appalto.

L'elenco degli ammessi è stilato dall'Azienda Consortile "Agro solidale" di concerto con le Amministrazioni Comunali dell'Ambito S01_3.

Dimissioni:

In caso di dimissioni di un bambino/ragazzo, il Centro Famiglia dell'Azienda Consortile provvederà ad una nuova eventuale ammissione attingendo dalla lista di attesa. Qualora non vi fosse lista di attesa si procederà alle ammissioni al servizio al momento della presentazione delle domande.

Modalità di formazione dei gruppi di utenti:

- a. Il Servizio potrà essere organizzato in almeno due gruppi di utenti in rapporto alle fasce di età: 6 - 9 anni e 10 - 14 anni.
- b. L'Azienda Consortile "Agro solidale" non garantisce la copertura dei posti così come sopra indicati, e si riserva di modulare la composizione delle fasce di età e il conseguente numero di bambini iscritti nel rispetto del totale dei posti bambino indicati all'Art. 2 condividendo con l'Appaltatore le modalità di formazione delle sezioni costituibili.

Orario di funzionamento e calendario:

L'orario minimo di apertura giornaliero è di tre ore per cinque giorni, in orario pomeridiano, su indicazione dell'Azienda Consortile.

Organizzazione del calendario delle attività:

- a) Il servizio dovrà essere organizzato ed erogato per cinque giorni a settimana per il periodo sopra indicato per ogni lotto, su indicazione dell'Azienda Consortile.
- b) Eventuali periodi di chiusura disposti dall'Azienda Consortile, sulla base del calendario scolastico annualmente approvato, che prevede comunque la sospensione del servizio nel periodo delle festività natalizie e pasquali, dovranno essere recuperati fino al raggiungimento dei dodici mesi di attività.
- c) Il servizio nei mesi di luglio e agosto è considerato come "Campo estivo" e potrà essere effettuato anche in spazi esterni alla struttura del Centro di quartiere, resi disponibili dall'Azienda Consortile e dalle Amministrazioni Comunali. Il servizio dovrà essere assicurato dalle ore 9 alle ore 14, per cinque giorni a settimana e bisognerà prevedere minimo tre giornate a settimana presso strutture sportive provviste di piscine, comprensivo di trasporto e merenda.

Tipologia delle attività

La gestione del servizio Centro polivalente per minori 6-14 anni dovrà fare riferimento alle finalità e ai contenuti espressi nel presente capitolato speciale e dovrà svolgersi in base alla proposta progettuale presentata in sede di gara e alle indicazioni operative che potranno essere fornite da "Agro solidale", garantendo lo svolgimento di tutte le attività oggetto dell'appalto, la qualità dell'intervento e il coordinamento organizzativo;

L'appaltatore, mediante il proprio personale, dovrà assicurare incontri con i genitori per la conoscenza reciproca, la presentazione delle modalità e degli orari di funzionamento, la conoscenza della struttura e dei tempi; dovranno inoltre essere previsti incontri individuali con i genitori per lo scambio reciproco di informazioni riguardanti i bambini/ragazzi che dovranno essere gestiti direttamente dalle educatrici alle dipendenze dell'Appaltatore. Eventuali controversie con le famiglie dovranno essere comunicate tempestivamente al "Centro famiglia" dell'Azienda Consortile "Agro solidale"; L'appaltatore dovrà garantire la regolare tenuta e costante disponibilità all'interno del servizio della seguente documentazione:

- progetto educativo individualizzato e cartella personale per ciascun minore accolto;
- registro delle presenze giornaliere dei minori accolti;
- registro del personale, con l'indicazione dei turni e delle relative mansioni;
- quaderno giornaliero delle consegne e delle informazioni tra gli operatori;
- registro delle eventuali sostituzioni degli operatori assenti.

L'Azienda Consortile "Agro solidale" eserciterà periodicamente le proprie funzioni di controllo dei risultati conseguiti nell'ambito della gestione del servizio da parte dell'Appaltatore, tramite proprio personale e/o attraverso suoi delegati; tali controlli avranno inoltre lo scopo di verificare il rispetto degli standard di qualità e la corrispondenza con il progetto presentato in sede di gara. L'Aggiudicatario si impegna a consentire il libero accesso del personale dell'Azienda ai locali in uso per i servizi oggetto dell'appalto in qualunque momento il Committente ritenesse opportuno e necessario effettuare un sopralluogo.

Proposte educative:

Sarà di competenza dell'Appaltatore, dal punto di vista delle proposte educative, la predisposizione e attuazione del progetto educativo, prevedendo proposte educative e di apprendimento e momenti di cura, con particolare attenzione al rispetto dei ritmi e dei bisogni individuali dei bambini/ragazzi, in relazione all'età. Il progetto educativo dovrà esplicitare, nel dettaglio, le strategie educative adottate, tenendo presenti i seguenti presupposti essenziali:

- attenzione ai bisogni di sicurezza e di autonomia relativi all'età;
- suddivisione in gruppi misti in base all'età;
- stabilità del personale educativo, per dare continuità di relazione agli utenti e instaurare rapporti di fiducia e collaborazione con le famiglie;
- coinvolgimento delle famiglie nella vita del centro polivalente, ai fini anche dell'integrazione e valorizzazione delle differenze culturali, con organizzazione di attività specifiche rivolte agli adulti in spazi e tempi ad essi dedicati;
- attuazione di percorsi di integrazione nel sistema locale dei servizi educativi e scolastici, con particolare riferimento a percorsi di continuità con la scuola anche per l'attivazione di percorsi comuni;

Le proposte educative previste nel progetto presentato in sede di gara, verranno verificate in incontri congiunti con il Centro famiglia dell'Azienda Consortile "Agro Solidale".

L'Appaltatore dovrà provvedere all'organizzazione pedagogica e funzionale degli spazi interni ed esterni e dei materiali in relazione agli obiettivi educativi individuati; qualora per esigenze connesse alla realizzazione del progetto educativo l'Appaltatore ritenesse necessario apportare modifiche all'articolazione dei locali e degli spazi interni ed esterni, in modo tale da comportare variazioni ai requisiti di sicurezza e agibilità dovrà preventivamente comunicarlo e concordarlo con il Committente: ogni eventuale onere sarà a carico dell'Appaltatore.

È altresì compito dell'appaltatore prevedere nella progettazione educativa e gestionale alle seguenti attività:

- laboratorio di Educazione Musicale che prevedano il canto e/o strumento musicale con esperto;
- attività di ascolto, sostegno alla crescita, accompagnamento, orientamento dei bambini/ragazzi;
- gestione delle relazioni e delle comunicazioni con le famiglie;
- organizzazione del lavoro delle equipe educativa, ai fini della progettazione e gestione delle scelte educative condivise, degli aspetti di coordinamento, integrazione e raccordo con il Servizio nel complesso, di formazione e supervisione pedagogica, al fine di creare la necessaria omogeneità nell'offerta pedagogica ed educativa dei servizi educativi dell'Ambito S01-3, curando il raccordo e la collaborazione con gli altri servizi educativi presenti sul territorio;

- impegno, a tutela della qualità dei servizi erogati, a mantenere alto il livello formativo dei propri operatori garantendo lo svolgimento di un piano formativo rivolto a tutti gli operatori, condiviso con il Centro famiglie dell'Azienda Consortile "Agro solidale", anche a sostegno di esigenze che si manifestino in itinere nell'organizzazione del servizio;
- promozione di momenti di incontro, di iniziative e manifestazioni collettive rivolte alle famiglie e alla comunità locale, volte alla crescita di una cultura per l'infanzia e l'adolescenza, offrendo altresì spazi di visibilità alla cittadinanza delle esperienze educative che si realizzano nel centro polivalente;
- elaborazione e messa a disposizione del Committente di materiale di documentazione quale parte integrante e strutturante le scelte educative inteso come mezzo per dare valore e rendere esplicita, visibile e valutabile la natura delle proposte educative realizzate.

Servizi ausiliari:

L'Appaltatore deve garantire l'ottimale gestione dei seguenti servizi ausiliari assolvendo ai seguenti oneri, interamente compensati dalla quota mensile per utente indicata a base d'asta al netto del ribasso offerto:

- a. interventi di riordino, pulizia e sanificazione sia quotidiani che straordinari, atti alla creazione di un ambiente idoneo alla permanenza dei bambini attraverso operazioni di cura di tutti gli spazi, interni ed esterni, delle relative pertinenze, delle attrezzature e delle suppellettili utilizzate per il funzionamento della struttura;
- b. compiti e mansioni di collaborazione e supporto al personale educativo con funzioni di assistenza al contesto organizzativo ed educativo nella vigilanza, nell'accoglienza e nella riconsegna dei bambini/ragazzi quotidianamente o al bisogno e in occasione di uscite didattico-ricreative;
- c. corretta gestione dei rifiuti urbani, raccolti con modalità differenziate rispetto alla loro tipologia, secondo quanto previsto dall'organizzazione comunale del servizio e da smaltire in luogo apposito fuori dalla struttura, provvedendo a rifornirsi degli appositi sacchi secondo quanto disposto dalla Società che gestisce la raccolta differenziata;
- d. L'Appaltatore deve inoltre rendersi facilmente disponibile a effettuare pronti interventi aggiuntivi di pulizia nelle zone oggetto dell'affidamento del servizio, a seguito di eventuali opere murarie, impiantistiche, ecc;
- e. il servizio fornito deve essere sempre aggiornato con le più moderne tecniche di lavoro. L'Appaltatore deve utilizzare solo macchine, prodotti e attrezzature di comprovata validità e affidabilità. Tutte le macchine per la pulizia impiegate devono essere conformi alle prescrizioni anti-infortunistiche vigenti in Italia e/o nell'Unione Europea.

ART. 7 - OBBLIGHI DELL'AGGIUDICATARIO

Oltre a quanto previsto negli altri articoli del presente Capitolato, sono a carico dell'Appaltatore:

1. l'organizzazione del servizio, con la presenza di un numero congruo di educatori ed operatori. La dotazione del personale dovrà essere definita in base al rapporto numerico tra educatori e bambini così come previsto dal catalogo dei servizi di cui alla DGRC n.107 del 23 aprile 2014 per i centri polivalenti per minori. Dovrà essere inoltre garantita la massima continuità possibile di tutto il personale quale elemento di qualità per il servizio;
2. il raccordo costante con il Centro famiglia dell'Azienda Consortile "Agro solidale";
3. la formazione del personale, sia attraverso la partecipazione all'attività formativa organizzata dall'Azienda Consortile "Agro solidale", sia attraverso iniziative specifiche promosse dal soggetto aggiudicatario mirate al consolidamento dell'equipe di lavoro ed all'autoformazione;
4. fornitura al personale educativo ed esecutivo di vestiario conforme alle mansioni svolte e di cartellino identificativo;
5. la fornitura di materiali. In particolare l'aggiudicatario dovrà fornire, con spesa a proprio carico, ogni volta che se ne presenti la necessità e secondo il fabbisogno:
 - materiale di consumo (quali a titolo puramente esemplificativo e non esaustivo, materiale igienico compresi rotoli di carta, carta igienica, etc. etc...);
 - giochi, materiale ludico-didattico e ricreativo (compreso quello specifico per disabili), materiale di cancelleria e di consumo necessario per lo svolgimento delle attività educative e ricreative e per la realizzazione del progetto educativo e del piano organizzativo proposto in sede di gara (giochi, piccole attrezzature ecc);
 - materiali e attrezzature adeguate alla realizzazione anche delle attività estive. L'adeguatezza è commisurata in rapporto al numero di bambini, alla fascia di età dei partecipanti e agli spazi disponibili.

Relativamente agli acquisti in generale che si renderanno necessari nel corso dell'anno solare, l'operatore economico aggiudicatario deve avere cura di rifornirsi di prodotti, materiali, giochi e piccole attrezzature che offrano garanzia di sicurezza ed igienicità.

1. servizio di pulizia dei locali delle relative pertinenze e dell'area esterna, degli arredi e delle attrezzature;
2. la custodia, la manutenzione ordinaria degli arredi, delle attrezzature, dell'immobile e delle relative pertinenze;

3. la stipula di apposito contratto assicurativo, verificabile tramite presentazione di copia di contratto, per ciò che concerne i rischi di responsabilità civile verso persone e cose nel corso delle attività svolte con gli utenti;
4. l'attività complessiva e la qualità del servizio saranno oggetto di monitoraggio e valutazione da parte dell'Azienda. Il soggetto aggiudicatario dovrà dotarsi, anche autonomamente, di idonei strumenti di valutazione per il costante monitoraggio della qualità del servizio, percepita ed erogata;
5. l'Aggiudicatario è tenuto al rispetto di quanto specificato a suo carico nel presente Capitolato, assicurando l'efficacia e l'efficienza della gestione;
6. l'Aggiudicatario risponde in sede civile e penale dell'incolumità degli utenti del servizio di cui al presente Capitolato. Spetta agli educatori la prevenzione di infortuni connessi allo svolgimento delle diverse attività, nonché l'opera di primo intervento e soccorso nei casi necessari;
7. nell'eventualità che si manifesti la necessità di un accertamento sanitario delle condizioni di salute di un bambino/a /ragazzo/a (infortunio, malessere, ecc.) l'Aggiudicatario ha il compito di informare tempestivamente la famiglia e, se necessario, accompagnare il minore al Pronto Soccorso per le cure mediche del caso, successivamente il referente presente in servizio fa pervenire al Centro famiglia dell'Azienda Consortile "Agro solidale" e contestualmente alla compagnia assicuratrice, idonea relazione;
8. l'Aggiudicatario è tenuto agli obblighi previsti dal D.lgs. 196/2003 e ss.mm.ii. (normativa sulla privacy) e conformemente lo devono essere i dipendenti incaricati dello svolgimento dei servizi previsti dall'Appalto. L'Appaltatore è responsabile della massima riservatezza dei dati e delle informazioni concernenti gli utenti e del trattamento dei dati personali e dei dati sensibili da parte dei propri dipendenti, secondo quanto prevede la normativa vigente;
9. tutte le prestazioni oggetto del presente Capitolato sono da considerarsi a tutti gli effetti servizio di pubblico interesse e per nessun motivo possono essere sospese o abbandonate. In caso di sciopero del personale devono essere garantiti i servizi nei modi concordati con il Centro famiglia dell'Azienda Consortile "Agro solidale";
10. l'Aggiudicatario deve provvedere alla cura e alla manutenzione dei locali e degli spazi esterni, incluso le strutture sportive;
11. l'Aggiudicatario è responsabile degli adempimenti previsti dal Testo Unico sulla Sicurezza sul Lavoro (D.Lgs. 81 del 2008, in particolare gli artt. 17 e 18) e, all'atto della stipula del contratto, deve presentare il proprio piano di sicurezza dei rischi e comunicare il nominativo del Responsabile del Servizio Prevenzione e Protezione. L'Aggiudicatario deve attuare l'osservanza delle norme derivanti dalle vigenti leggi e decreti relativi all'igiene del lavoro, alle assicurazioni contro gli infortuni sul lavoro, alle previdenze varie per la disoccupazione involontaria, invalidità e vecchiaia, alla tubercolosi ed alle altre malattie professionali e deve attuare ogni altra disposizione in vigore o che può intervenire in corso di esercizio per tutela materiale dei lavoratori;
12. l'Aggiudicatario può prevedere l'utilizzo di volontari, tirocinanti e giovani in servizio civile, per svolgimento di compiti e attività complementari, e comunque non sostitutive, rispetto ai compiti e alle attività di pertinenza del personale impegnato per l'esecuzione del servizio previsto dal presente Capitolato. Tali collaborazioni devono essere concordate, ai fini di un loro congruo e opportuno inserimento, nonché autorizzate dall'Amministrazione aggiudicatrice;
13. l'Aggiudicatario dovrà fornire almeno un recapito telefonico al Centro famiglia e ai genitori degli utenti, nonché assicurare a proprie spese un collegamento wireless per i PC;
14. l'Aggiudicatario dovrà individuare un Responsabile di Progetto e comunicarne il nominativo al committente prima dell'inizio del servizio oggetto dell'appalto. Il Responsabile di Progetto dovrà garantire la reperibilità durante gli orari di espletamento del servizio. L'Aggiudicatario è tenuto altresì a comunicare il nominativo di un sostituto, che dovrà essere reperibile in caso di impedimento o assenza del Responsabile. Il Responsabile (o eventualmente il suo sostituto) sarà considerato il responsabile gestionale del contratto e dovrà avere piena conoscenza delle norme che condizionano il rapporto fra le parti, dovrà essere munito dei necessari poteri per la gestione del servizio e dovrà fungere da interlocutore amministrativo per il Committente;

Art. 8 - OBBLIGHI DEL COMMITTENTE

Il Committente si impegna:

- a. mettere a disposizione dell'Appaltatore i locali, per i servizi oggetto di gara;
- b. comunicare al Responsabile del servizio in appalto i nominativi dei bambini/ragazzi da inserire presso le strutture e i loro dati personali necessari allo svolgimento del servizio, nonché eventuali dati sensibili necessari alla cura del bambino/a ragazzo/a;
- c. liquidare il corrispettivo dovuto per la copertura dei costi di gestione;

ART. 9 - COMPOSIZIONE IMMOBILI

1. La gestione del servizio oggetto dell'appalto avviene utilizzando i seguenti locali:
 - Via Trento n. 21, Pagani - c/o Istituto Comprensivo Statale "S. Alfonso M. de' Liguori";
 - Rione Europa, Ex Minimarket - Sarno;
 - Piazza Guerriero - San Marzano sul Sarno;
 - Via Giacomo Matteotti n. 13 - San Valentino Torio;
2. L'Azienda Consortile Agro Solidale si riserva la facoltà di poter individuare strutture diverse in caso di mancato o sopravvenuto riscontro dei requisiti previsti dalla normativa regionale e/o nazionale vigente.
3. L'affidatario prenderà in consegna, oltre ai locali, le attrezzature/arredo descritti nell'apposito verbale redatto dal Centro per la Famiglia dell'Azienda Consortile "Agro Solidale".
4. Eventuali modifiche alla struttura ed agli impianti dell'immobile o delle sue pertinenze sono a totale carico del gestore previa autorizzazione dell'Azienda Consortile e del Comune.
5. Lo stesso gestore dovrà provvedere a richiedere ai competenti Enti eventuali pareri, autorizzazioni e certificati previsti dalle norme vigenti.
6. L'aggiudicatario dovrà dotare a proprio carico la struttura degli arredi e delle attrezzature didattiche, sportive e ludico-ricreative ritenuti necessari per la realizzazione della proposta progettuale, in accordo con l'Azienda consortile "Agro solidale". Tali arredi, al termine della gestione, entreranno nella disponibilità dell'Azienda consortile, la quale non dovrà corrispondere alcun corrispettivo all'operatore economico.
7. All'inizio della gestione verrà eseguita, in contraddittorio, una verifica dello stato di consistenza dei locali e verrà redatto specifico verbale sottoscritto dalle parti.
8. L'Azienda Consortile "Agro solidale" verificherà a fine servizio la consistenza del patrimonio concesso in uso all'aggiudicatario.

ART. 11 - SORVEGLIANZA, CUSTODIA E MANUTENZIONE ORDINARIA DEGLI ARREDI, DELLE ATTREZZATURE, DEGLI IMMOBILI E DELLE RELATIVE PERTINENZE

L'Aggiudicatario:

1. sarà ritenuto responsabile della custodia dei locali, degli arredi e delle attrezzature.
2. curerà a proprie spese, per l'intera durata del contratto, la manutenzione ordinaria degli arredi, delle attrezzature, dell'immobile e delle relative pertinenze incluso le strutture sportive esterne. Rientrano nelle manutenzioni ordinarie tutti gli interventi volti a garantire una corretta e diligente conduzione dell'immobile che ne garantiscono l'efficienza e la durata nel tempo: eventuali tinteggiature delle pareti, manutenzione serramenti ed infissi, sostituzione vetri, riparazione o sostituzione di serrature, maniglie, rubinetterie, sostituzione di lampade, ed in genere tutte le riparazioni che possono essere fatte sul posto con normali mezzi d'opera e materiali di consumo.
3. dovrà segnalare tempestivamente all'Azienda "Agro solidale" e al Comune eventuali interventi di manutenzione straordinaria.
4. dovrà riconsegnare l'immobile nel medesimo stato in cui è stato ricevuto, salvo il deterioramento d'uso, pena il risarcimento del danno.
5. l'Appaltatore si impegna a provvedere con la massima sollecitudine alle riparazioni ed alla manutenzione delle attrezzature e degli arredi anche nelle more della definizione di eventuali contestazioni in ordine alla competenza della spesa. Qualora l'Appaltatore non provveda puntualmente a quanto di sua competenza il Committente si riserva la facoltà di intervenire incaricando un fornitore o tecnico di fiducia ed addebitando le spese sostenute all'aggiudicatario, fatti salvi i casi per cui sono previste le applicazioni di penali.

Eventuali danni dovuti ad incuria o negligenza dell'appaltatore o del personale da lui dipendente o da altri con lui aventi causa, saranno addebitati all'appaltatore, previa constatazione e valutazione fra le parti.

I locali, gli impianti, le attrezzature dovranno essere accessibili in qualunque momento ai rappresentanti dell'Azienda consortile "Agro solidale" per l'opportuna sorveglianza ed i controlli del caso o ad impresa di sua fiducia per l'esecuzione di interventi di qualsiasi natura richiesti dal Comune. In tal caso il soggetto affidatario dovrà collaborare alla redazione del DUVRI.

ART. 11 - SERVIZIO PULIZIA DEI LOCALI DELLE RELATIVE PERTINENZE E DELL'AREA ESTERNA, DEGLI ARREDI E DELLE ATTREZZATURE

Le pulizie devono essere eseguite garantendo pulizie ordinarie di carattere giornaliero e continuativo, pulizie a fondo periodiche e pulizie straordinarie.

Le pulizie dovranno riguardare tutti i locali delle strutture messi a disposizione nonché le aree esterne di pertinenza, gli arredi e le attrezzature, i giochi e dovranno essere eseguite a regola d'arte in modo da non danneggiare i pavimenti, i rivestimenti, le vernici, i mobili, le attrezzature e gli altri oggetti esistenti nei locali.

L'aggiudicatario dovrà mettere a disposizione personale, materiali e mezzi necessari a garantire l'ottimale svolgimento del servizio, e dovrà inoltre rendersi disponibile ad effettuare pronti interventi aggiuntivi di pulizia nelle zone oggetto dell'affidamento del servizio, a seguito di opere murarie, impiantistiche, ecc.

Tutto il personale impiegato dovrà risultare ben addestrato in relazione alle particolari caratteristiche dell'ambiente da pulire. Tutte le macchine per la pulizia impiegate dovranno essere conformi alle prescrizioni antinfortunistiche vigenti in Italia o nella UE. Tutti i prodotti chimici impiegati dovranno essere rispondenti alle normative vigenti in Italia (biodegradabilità, dosaggi, avvertenze di pericolosità). Ciascun prodotto dovrà essere accompagnato dalla relativa "Scheda di Sicurezza" prevista in ambito UE.

Tutti i prodotti, le attrezzature ed i macchinari dovranno essere riposti in un luogo chiuso a cui potrà avere accesso solo il personale dell'aggiudicatario. Le attrezzature e i macchinari, se non riponibili in spazi appositi, dovranno essere trasportati di volta in volta. Nulla deve essere depositato anche solo temporaneamente negli spazi utilizzati da e con i bambini/ragazzi.

La raccolta differenziata e lo smaltimento dei rifiuti devono essere effettuate con modalità atte a garantire la salvaguardia da contaminazione nel rispetto delle norme igieniche. L'aggiudicatario dovrà provvedere regolarmente allo sgombero dei rifiuti servendosi di appositi recipienti. Tali recipienti dovranno essere forniti dall'aggiudicatario che si occuperà del loro regolare svuotamento e della necessaria pulizia.

ART. 12 - ASPETTI IGIENICO-SANITARI

Le norme igienico-sanitarie per gli ambienti, il personale e gli utenti sono quelle stabilite dai competenti servizi dell'A.S.L. Salerno.

ART. 13 - PERSONALE FUNZIONI E REQUISITI

1. Il personale individuato dal soggetto concorrente deve essere in possesso dei requisiti richiesti dal regolamento regionale di attuazione della legge n. 11/07 e del catalogo dei servizi approvato dalla DGRC n. 107/2014 con particolare riferimento ai centri polifunzionali per minori.
2. Il personale dovrà essere in possesso dei requisiti di legge in materia igienico-sanitaria, dovrà essere a conoscenza di quanto previsto dal D. Lgs. 196/03 e ss.mm.ii. "*Regolamento per la tutela della riservatezza nel trattamento dei dati personali*" e applicarlo per quanto di propria competenza. Dovrà inoltre essere informato e formato in base a quanto previsto dal D. Lgs. 81/08 e ss.mm.ii. "*Normativa in materia di sicurezza sul lavoro*".
3. Il personale dovrà essere in regola ai sensi di quanto previsto dal D. Lgs. n. 39/2014 e ss.mm.ii. in materia di lotta contro l'abuso e lo sfruttamento sessuale dei minori e la pornografia minorile.
4. In particolare s'individuano come necessarie le figure professionali così come previste dal Catalogo dei servizi residenziali, semiresidenziali, territoriali e domiciliari di cui al Regolamento di attuazione della L.R. 11/2007.

Si dovrà prevedere:

- Coordinatore per 15 ore a settimana;
 - Figura professionale di II livello per 15 ore pro capite a settimana;
 - Figura professionale di III livello per 15 ore pro capite a settimana;
 - Altre figure professionali e volontari funzionali alla realizzazione delle attività.
5. Il servizio deve prevedere, durante le attività, la presenza di almeno una figura professionale di II o III livello ogni 10 minori. Di tali figure, il 70% deve essere di II livello e il 30% di III livello. Tra le figure di III livello deve essere data priorità all'educatore professionale o al laureato in scienze dell'educazione/formazione.
 6. Durante l'apertura del servizio, per garantire condizioni minime di sicurezza è sempre necessaria la contemporanea presenza di almeno due unità di personale, di cui una appartenente all'area educativa, fermo restando i rapporti individuati al precedente comma 4.
 7. L'Appaltatore deve presentare al "Centro famiglia" dell'Azienda Consortile "Agro solidale" copia dei progetti formativi di eventuali tirocinanti e concordarne l'accesso. Gli stessi possono affiancare ma non sostituire in alcun modo gli operatori;
 8. Per tutte le figure professionali di cui al presente Capitolato, l'Appaltatore si impegna inderogabilmente alla sottoscrizione di contratti di lavoro subordinato, ad assicurare il pieno rispetto delle norme assicurative e degli obblighi previdenziali previsti per tale fattispecie contrattuale. Tutto il personale impiegato nelle attività oggetto del presente Capitolato svolgerà i propri compiti senza vincoli di subordinazione nei confronti dell'Azienda Consortile

“Agro solidale”.

9. Per consentire l'integrazione fra le diverse figure professionali, valorizzando il lavoro collegiale, dovranno essere previsti incontri di condivisione e programmazione, finalizzati al costante confronto e scambio nel gruppo. A tale scopo all'interno dell'orario di lavoro deve essere previsto, oltre al numero delle ore da svolgere nell'orario di apertura del servizio (ore frontali), un monte ore non frontale individuale da destinare, secondo le competenze delle relative figure professionali per la programmazione, la gestione sociale, la documentazione, la formazione, la verifica e la valutazione dell'efficacia delle proposte educative.
10. La proposta progettuale deve contenere l'indicazione di tutto il personale utilizzato per la gestione degli stessi, delle ore frontali e non frontali assegnate a ciascun soggetto, della qualifica attribuita, del livello d'inquadramento contrattuale.
11. Al momento dell'attivazione del servizio, l'Appaltatore deve presentare un elenco sottoscritto dal legale rappresentante indicante, per ogni dipendente, i dati anagrafici, il titolo di studio e di servizio, la data di assunzione, il tipo di contratto, la qualifica, la mansione e il livello retributivo. Tale elenco dovrà includere un'attestazione sottoscritta dal legale rappresentante dalla quale risulti il possesso dei requisiti richiesti per lo svolgimento delle mansioni e dei servizi oggetto del presente appalto. Il Committente si riserva altresì la facoltà di verificare quanto dichiarato dall'Appaltatore.
12. Sono previste riunioni periodiche tra il referente individuato dall'Appaltatore e quelli di “Agro Solidale” per il necessario scambio di esperienze e coordinamento (programmazione educativa e didattica, valutazione delle attività e delle esperienze realizzate).
13. L'Azienda Consortile “Agro solidale” esercita periodicamente le proprie funzioni di controllo dei risultati conseguiti nell'ambito della gestione del servizio da parte dell'Appaltatore; tali controlli hanno inoltre lo scopo di verificare il rispetto degli standard di qualità nel campo della cura e dell'educazione della prima infanzia e di confrontare la rispondenza dell'attività svolta quotidianamente al progetto educativo, organizzativo e gestionale presentato in sede di gara.

L'Appaltatore ha l'obbligo di presentare con cadenza trimestrale una relazione dettagliata concernente i dati sull'attività svolta e sugli interventi attuati con una valutazione dei risultati raggiunti. La relazione dovrà contenere:

- l'analisi del servizio con le problematiche rilevate;
- l'eventuale osservazione di particolari criticità riscontrate;
- le proposte operative.

ART. 14 - FORMAZIONE

La formazione del personale è a carico dell'aggiudicatario e il programma di formazione, da redigersi semestralmente, deve essere comunicato all'Azienda Consortile “Agro solidale”. Esso deve prevedere per gli educatori un minimo di 10 ore annue relative a temi di carattere psicopedagogico.

L'appaltatore dovrà aderire prioritariamente a proposte formative eventualmente organizzate dall'Azienda Consortile “Agro solidale”, finalizzate al consolidamento di un sistema integrato dei servizi educativi dell'Ambito S01-3 attraverso la condivisione dei presupposti e fondamenti pedagogici e all'adozione di metodologie comuni, rivolte a tutte le figure professionali che opereranno nei servizi.

L'aggiudicatario può prevedere, in aggiunta a quanto sopra e dettagliandoli nel progetto, altri interventi formativi coerenti con il proprio modello di intervento.

ART. 15 - TURNOVER DEL PERSONALE

L'aggiudicatario dovrà assicurare la stabilità degli operatori impiegati, riconoscendo che la continuità di azione dei medesimi costituisce presupposto indispensabile per un corretto intervento di aiuto. In particolare l'operatore economico aggiudicatario dovrà impiegare per i servizi e per tutta la durata del contratto il medesimo personale al fine di garantire una continuità nella relazione con le utenti.

ART 16 - SOSTITUZIONE PERSONALE ASSENTE

L'Appaltatore dovrà provvedere, in caso di assenze del personale in servizio anche temporanee o di breve durata, alla sua sostituzione con personale idoneo, di pari professionalità e qualifica, in modo da garantire il mantenimento del rapporto educatore/bambino;

Qualora, nel corso delle attività, vi siano delle variazioni rispetto agli elenchi nominativi forniti, l'Appaltatore è tenuto a comunicare tempestivamente all'Azienda Consortile “Agro solidale”, l'aggiornamento di detti elenchi, in caso di sostituzioni sia definitive, sia provvisorie.

L'Azienda Consortile si riserva la facoltà di chiedere l'immediata sostituzione del personale operante in caso di inefficienza o grave inadempienza dello stesso.

ART. 17 - INSERIMENTO BAMBINI DISABILI

Dovrà essere prevista la possibilità di inserimento, ove richiesto, di **bambini/ragazzi con particolari e gravi difficoltà psichiche, fisiche o sensoriali nella misura del 20% dei posti disponibili.**

Il gestore dovrà garantire il servizio di sostegno educativo-assistenziale per i bambini disabili attraverso la presenza del personale necessario, senza ulteriore onere per l'Amministrazione Comunale.

Il gruppo di lavoro, costituito dagli educatori e dagli operatori sociali che hanno in carico il bambino, definirà, condividendo con la famiglia, le linee di intervento educativo e riabilitativo cui riferirsi per l'elaborazione del progetto educativo individualizzato, che sarà attuato dagli educatori.

ART. 18 - OBBLIGHI DERIVANTI DAL RAPPORTO DI LAVORO

L'Appaltatore:

1. si impegna inderogabilmente, per tutte le figure professionali previste in via continuativa per tutta la durata dell'appalto (ad eccezione degli incarichi specialistici e degli incarichi richiesti in via straordinaria per sostituzioni o esigenze temporanee) ad instaurare rapporti di lavoro dipendente, almeno per l'intera durata del contratto, e ad ottemperare a tutti gli obblighi verso i propri dipendenti derivanti da disposizioni legislative e regolamenti vigenti in materia di lavoro, ivi comprese quelle in tema di igiene e sicurezza, previdenza e disciplina infortunistica, assumendo a proprio carico tutti gli oneri relativi;
2. si obbliga a tenere indenne l'Azienda Consortile Agro Solidale, titolare del contratto, da qualsiasi responsabilità per infortuni occorsi al personale dipendente dell'operatore economico stesso durante l'esecuzione del contratto di cui al presente capitolato;
3. si obbliga, fatti salvi elementi migliorativi sempre e comunque ammissibili e che saranno oggetto di valutazione, ad applicare nei confronti dei propri dipendenti occupati nelle attività contrattuali le condizioni normative retributive non inferiori a quelle risultanti dal CCNL cooperative sociali, nonché le condizioni risultanti da successive modifiche ed integrazioni. In proposito l'aggiudicatario dovrà indicare la tipologia di Contratto applicato per il proprio personale. Le retribuzioni orarie giornaliere dovranno corrispondere non ai minimi contrattuali della categoria più bassa del CCNL cooperative sociali, ma alla qualifica professionale rivestita da ciascun operatore e dalle mansioni effettivamente svolte;
4. si obbliga altresì, fatto in ogni caso salvo il trattamento di miglior favore per il dipendente, a continuare ad applicare i su indicati contratti collettivi anche dopo la loro scadenza e fino alla loro sostituzione;
5. gli obblighi relativi ai contratti collettivi nazionali di lavoro di cui ai commi precedenti vincolano l'appaltatore anche nel caso in cui questa non aderisca alle associazioni stipulanti o receda da esse, per tutto il periodo di validità del contratto;
6. nel caso di cooperative sociali non è consentita l'applicazione di alcuna disposizione statutaria o patti in deroga o regolamenti interni che prevedano particolari condizioni peggiorative per i soci lavoratori. Esse dovranno offrire a eventuali nuovi assunti destinati a prestare il servizio oggetto del presente capitolato la possibilità di optare per lo status di lavoratore dipendente il tutto nei limiti e nei termini di legge;
7. si obbliga a dimostrare, a qualsiasi richiesta dell'Amministrazione, l'adempimento di tutte le disposizioni relative alle assicurazioni sociali, derivanti da leggi e contratti collettivi di lavoro, che prevedano il pagamento di contributi da parte dei datori di lavoro a favore dei propri dipendenti. Ai fini di cui sopra questa Azienda acquisirà, ex art. 16 bis della L. 2/2009, il DURC attestante la posizione contributiva e previdenziale dell'Appaltatore nei confronti dei propri dipendenti.

In caso di inadempienza contributiva risultante dal documento unico di regolarità contributiva relativo a personale dipendente dell'appaltatore impiegato nell'esecuzione del contratto, la stazione appaltante trattiene dal certificato di pagamento l'importo corrispondente all'inadempienza per il successivo versamento diretto agli enti previdenziali e assicurativi.

In ogni caso sull'importo netto progressivo delle prestazioni è operata una ritenuta dello 0,50 per cento; le ritenute possono essere svincolate soltanto in sede di liquidazione finale, dopo l'approvazione da parte della stazione appaltante del certificato di collaudo o di verifica di conformità, previo rilascio del documento unico di regolarità contributiva;

8. in caso di ritardo nel pagamento delle retribuzioni dovute al personale impiegato nell'esecuzione del contratto il responsabile unico del progetto invita per iscritto il soggetto inadempiente, a provvedervi entro i successivi quindici giorni. Ove non sia stata contestata formalmente e motivatamente la fondatezza della richiesta entro il termine

sopra assegnato, la stazione appaltante paga anche in corso d'opera direttamente ai lavoratori le retribuzioni arretrate, detraendo il relativo importo dalle somme dovute all'affidatario del contratto. Il pagamento del corrispettivo sarà effettuato solamente ad avvenuta regolarizzazione, comprovata da adeguata documentazione. L'impresa aggiudicataria non potrà opporre eccezioni, né avrà titolo a risarcimento di danni o riconoscimenti di interessi, per detta sospensione dei corrispettivi;

9. il mancato rispetto delle presenti disposizioni costituisce ad ogni effetto di legge grave inadempimento delle norme contrattuali e pertanto potrà dare luogo a risoluzione del contratto.

ART. 19 - SICUREZZA - ADEMPIMENTI D.LGS. n. 81/2008

Il presente appalto non presenta rischi di interferenza evidenziati dal D. Lgs. 81/2008 ed i relativi costi per la sicurezza derivanti dalle interferenze sono pari a zero; tuttavia tale documento potrà essere redatto dallo stesso committente, anche su richiesta dell'appaltatore, in caso di modifiche tecniche o logistiche che possono incidere sulle modalità organizzative e/o operative.

L'aggiudicatario si obbliga all'osservanza delle norme di sicurezza e tutela dei lavoratori ai sensi del predetto Decreto, rimanendo a tutti gli effetti responsabile degli adempimenti ad esso connesso.

L'aggiudicatario dovrà garantire la formazione, l'informazione e l'addestramento dei propri lavoratori come previsto dall'art 36 del Decreto di cui trattasi al fine di tutelarne la salute e la sicurezza.

L'aggiudicatario dovrà dotare il personale, a qualsiasi titolo dipendente o da essa coordinato, di tutti i dispositivi di protezione individuale e collettivi in relazione alle varie tipologie di attività oggetto dell'appalto, nonché di tutti i presidi e materiali atti ad assicurare il corretto svolgimento delle prestazioni e dei servizi, così da assicurare la necessaria protezione all'operatore, verificando altresì il pieno rispetto dei relativi protocolli di utilizzo.

Il gestore dovrà prendere tutti i provvedimenti necessari perché l'esecuzione del servizio si svolga in condizioni permanenti di igiene e sicurezza nel pieno rispetto delle norme vigenti.

Tutto quanto non espressamente contenuto in materia di sicurezza nel capitolato speciale d'appalto dovrà fare riferimento alla normativa in vigore.

ART. 20 - SCIOPERO E/O INTERRUZIONI DEL SERVIZIO

Ai fini di quanto prescritto dal presente articolo il servizio oggetto del presente appalto rientra nella nozione di servizio pubblico essenziale (art. 1, comma, 2, lettera d), legge 146/1990). Pertanto, in caso di sciopero l'Appaltatore dovrà rispettare e far rispettare dai propri dipendenti le disposizioni di cui alla Legge 146/1990 e successive modifiche od integrazioni "Sull'esercizio del diritto di sciopero nei servizi pubblici essenziali" dovrà darne comunicazione ad "Agro Solidale" nei termini previsti dalla legge.

Nulla è dovuto all'aggiudicatario da parte di "Agro Solidale" per la mancata prestazione del servizio, anche se ciò fosse causato da scioperi dei propri dipendenti. Il corrispettivo dovuto all'operatore economico sarà ridotto in proporzione per ogni giornata di sospensione del servizio verificatasi nel periodo di riferimento.

ART. 21 - RESPONSABILITA' E POLIZZA ASSICURATIVA

L'Appaltatore sarà responsabile della sicurezza e incolumità del proprio personale, nonché dei danni procurati a terzi (persone e/o cose) in dipendenza del servizio prestato nonché ai beni concessi in uso, esonerando l'Azienda "Agro Solidale" da ogni responsabilità conseguente, restando a completo ed esclusivo carico del soggetto aggiudicatario qualsiasi risarcimento, senza diritto di rivalsa o di compensi da parte dell'Azienda "Agro Solidale".

A tal fine l'operatore economico dovrà stipulare apposite polizze assicurative contro i rischi inerenti la gestione affidata. La polizza dovrà prevedere la copertura di eventi dannosi alle cose, alla struttura o all'edificio ricevuto in consegna per lo svolgimento del servizio, compresi quelli derivanti da incendi e/o esplosioni.

L'Azienda "Agro Solidale" resta comunque sollevata da qualsiasi danno dovesse subire il gestore nell'espletamento del servizio.

L'Azienda "Agro Solidale" è inoltre esonerata da ogni responsabilità nell'ambito degli obblighi derivanti dall'applicazione del D. Lgs. 81/ 2008 e s.m.i, oltre ad ogni responsabilità per danni, infortuni od altro che dovesse accadere al personale dipendente del gestore durante l'esecuzione del servizio.

Copia autentica o esibizione dell'originale delle polizze assicurative menzionate dovrà essere consegnata all'Azienda "Agro Solidale" entro il termine stabilito dalla medesima e, comunque, prima dell'inizio del servizio. La mancata presentazione delle stesse sarà motivo di revoca dell'aggiudicazione, con conseguente incameramento della cauzione o escussione della fideiussione bancaria o polizza assicurativa fideiussoria.

ART. 22 - VERIFICHE E CONTROLLI

L' Azienda "Agro solidale" si riserva la facoltà, in qualsiasi momento essa lo ritenga necessario, senza preavviso e con le modalità ritenute opportune, di effettuare controlli per verificare la rispondenza del servizio offerto alle prescrizioni del vigente capitolato, nonché al progetto presentato in sede di gara. Le verifiche e i controlli verteranno sia sulla struttura immobiliare, sia sulla gestione di tutte le attività oggetto del servizio affidato, verificando il rispetto di tutti gli obblighi contrattuali, con particolare riguardo a:

- buono svolgimento dei servizi, in termini di regolare funzionamento, efficacia ed efficienza della gestione;
- controllo del rispetto del rapporto educatore/bambini;
- controllo igiene e pulizia degli ambienti;
- gradimento e soddisfazione degli utenti;
- rispetto delle norme contrattuali e contributive nei confronti degli operatori delle società o cooperative.

Qualora si rilevassero disfunzioni, anomalie nella gestione o nella realizzazione del progetto, o nell'operato del personale, l'Appaltatore dovrà adeguarsi ai provvedimenti indicati e/o adottati dall'Azienda "Agro Solidale".

L'Azienda "Agro solidale" potrà procedere all'applicazione di penalità, così come indicato nel presente Capitolato Speciale.

ART. 23 - DIVIETO DI SUBAPPALTO E DIVIETO CESSIONE DEL CONTRATTO

Il Subappalto non è ammesso.

Fatte salve le vicende soggettive dell'esecutore del contratto disciplinate agli art. 188 e 189 del D. Lsg. 36/2023, è fatto divieto di cedere il presente contratto, a pena di nullità della cessione stessa. Per tutto quanto non previsto si applicano le disposizioni di cui all'art. 189 del D. Lgs. 36/2023.

Nel caso di contravvenzione a tali divieti, la cessione o il subappalto si intenderà come nulla e di nessun effetto per l'Azienda Agro Solidale, fatta salva la facoltà di ritenere senz'altro risolto il contratto medesimo, con diritto alla refusione di ogni eventuale danno, e con la conseguente perdita della cauzione, previo semplice accertamento del fatto.

ART. 24 - VARIANTI

Data la peculiarità del servizio, la gestione deve avere carattere flessibile e deve adattarsi all'evoluzione dei bisogni e alle mutate esigenze connesse alla funzionalità del servizio. Pertanto il Committente ha il diritto di ordinare variazioni al progetto di gestione, variazioni alle modalità di organizzazione del servizio, variazioni in aumento o diminuzione della quantità delle prestazioni ai sensi dell'art.120 del D. Lgs. 36/2023.

L'appaltatore è tenuto a eseguire le variazioni alle stesse condizioni e prezzi del contratto originario.

ART. 25 - PENALITÀ

Qualora siano accertati fatti, comportamenti od omissioni che costituiscano violazione di norme, regolamenti o del presente Capitolato che possano condurre a disservizio o, qualora si accertino anomalie sulla qualità o sulla quantità dei servizi erogati, l' Azienda "Agro Solidale", ferma restando la facoltà di procedere alla quantificazione e richiesta di risarcimento del danno, procederà all'applicazione di penalità dopo aver comunicato formale contestazione all'operatore economico, che può controdedurre entro 10 giorni dal ricevimento dell'addebito.

Premesso che l'applicazione delle penali non esclude il diritto dell' Azienda "Agro Solidale" a pretendere il risarcimento dell'eventuale ulteriore danno, al verificarsi di inadempienze e violazioni delle norme contrattuali, qualora l'aggiudicatario non ottemperasse agli obblighi assunti, sia per quanto inerente alla puntualità ed alla qualità, sia alla perfetta esecuzione del servizio, obblighi tutti che dovranno essere conformi al Progetto presentato dall'aggiudicatario in sede di offerta, saranno applicate, previa contestazione, penali nella seguente misura:

- a. reiterati ritardi o uscite anticipate del personale impiegato nello svolgimento dei servizi: € 500,00 per ogni violazione;
- b. mancata sostituzione di operatori assenti ovvero ritardo nella sostituzione in conseguenza del quale si sia verificata una mancata copertura del servizio: € 500,00 per ogni operatore non sostituito e per ogni giorno di mancata sostituzione;
- c. mancato rispetto della dotazione di personale e degli orari di presenza previsti dal capitolato e dall'offerta tecnica di gara: € 1.000,00 per ogni infrazione;
- d. impiego di personale non qualificato (anche supplente): € 1.000,00 per ogni unità di personale non qualificato, moltiplicata per i giorni di infrazione;
- e. mancata sostituzione di operatore richiesta dall'Amministrazione per gravi motivi: € 500,00 per ogni giorno di mancata sostituzione;
- f. comportamenti degli operatori caratterizzati da imperizia o negligenza nei confronti dell'utenza e degli operatori

coinvolti nel servizio: € 500,00 per ciascuna violazione;

- g. mancata presentazione della documentazione relativa all'attività svolta, alla scadenza fissata e/o concordata: € 500,00;
- h. inosservanza di leggi, regolamenti e disposizioni riguardanti il servizio svolto: € 1.000,00 per ogni violazione;
- i. per ogni mancato rispetto del piano di sanificazione e pulizia: € 500,00;
- j. per ogni mancato intervento di manutenzione ordinaria di tutta la struttura e delle relative pertinenze, degli impianti, degli arredi, dei sanitari, degli elettrodomestici, dei vetri, delle serrature, delle apparecchiature per l'illuminazione: € 1.000,00;
- k. in caso di disservizi ed inefficienze derivanti da fatti imputabili al gestore, non rientranti nelle tipologie sopra indicate, la misura delle penalità varierà, per ciascuna infrazione, da un minimo di € 500,00 (cinquecento euro) a un massimo di € 2.000,00 (duemila euro), a seconda della gravità dell'inadempienza e al protrarsi della situazione pregiudizievole, da valutarsi da parte dell'Azienda "Agro Solidale" a suo insindacabile giudizio, ferma sempre restando la facoltà di risolvere il contratto.

Le penali vengono applicate con la sola formalità della previa contestazione scritta dell'inadempienza al soggetto aggiudicatario, da comunicarsi via PEC con termine, salvo diversa e motivata indicazione della stazione appaltante, di dieci giorni dalla data di ricevimento per la regolarizzazione dell'inadempienza contestata ovvero per le proprie controdeduzioni e giustificazioni.

Decorso infruttuosamente tale termine, o qualora le giustificazioni non siano ritenute motivatamente accettabili, si provvederà, all'irrogazione della penale.

Le penali saranno applicate mediante trattenuta sull'importo delle fatture con emissione da parte dell'aggiudicatario di note di accredito sulle stesse per un importo pari alle penalità irrogate, o in caso di insufficienza, mediante prelievo dalla cauzione.

ART. 26 - RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

Tutte le clausole del presente Capitolato, comprese quelle poste a favore del personale e dei terzi nei precedenti articoli, sono comunque essenziali e pertanto ogni eventuale inadempienza può produrre un'immediata risoluzione del contratto stesso, di diritto e di fatto, con esclusione di ogni formalità legale o di pronunzia di arbitri o di magistrati.

L'avvio e la conclusione del procedimento di cui al comma 1 sono comunicati all'aggiudicatario con lettera raccomandata A.R. o con PEC, indirizzata al domicilio legale indicato in contratto. Nella comunicazione di avvio viene assegnato il termine per presentare le proprie controdeduzioni.

Dell'eventuale mancato accoglimento delle osservazioni è data ragione nella motivazione del provvedimento finale.

In tal caso, l'Azienda "Agro Solidale" potrà procedere nei confronti dell'aggiudicatario alla determinazione dei danni eventualmente sofferti e rivalendosi con l'incameramento della cauzione e, se ciò non bastasse, agendo per il risarcimento completo dei danni subiti.

L'Azienda "Agro Solidale" avrà inoltre la facoltà di risolvere il contratto con tutte le conseguenze che tale risoluzione comporta, sia di legge, sia previste dalle disposizioni del presente capitolato, anche nelle seguenti ipotesi:

- a. interruzione non motivata di servizio;
- b. gravi deficienze e/o irregolarità nell'espletamento degli interventi e dei servizi che pregiudichino il regolare svolgimento delle attività;
- c. grave inosservanza delle norme igienico-sanitarie;
- d. inosservanza delle disposizioni di cui all'art. 16 del presente capitolato;
- e. mancato pagamento degli stipendi al personale dipendente entro le scadenze contrattualmente previste;
- f. ulteriori inadempienze dell'appaltatore dopo la comminazione di 3 penalità per lo stesso tipo di infrazione;
- g. violazione ripetuta delle norme di sicurezza e prevenzione;
- h. difformità nella realizzazione del progetto secondo quanto indicato in fase di offerta;
- i. gravi danni ad impianti e attrezzature di proprietà dell'Azienda "Agro Solidale" o dei Comuni riconducibili a comportamento doloso o colposo del gestore;
- j. cessione di parte del servizio in subappalto o cessione del contratto;
- k. utilizzo, gestione o fruizione dei locali dedicati al servizio per finalità o con modalità diverse da quelle previste dal presente capitolato;
- l. negli altri casi previsti dalla vigente normativa.
- m. per mancata produzione alla stazione appaltante della polizza assicurativa.

Costituisce, altresì, causa di risoluzione del contratto, ai sensi dell'art. 3, co. 9bis, della l.136/2010, il mancato utilizzo del bonifico bancario o postale ovvero degli altri strumenti idonei a consentire la piena tracciabilità delle operazioni di pagamento.

In adempimento a quanto previsto dall'art. 122 del D. Lgs. 36/2023 l'Azienda "Agro Solidale" risolverà, altresì, il contratto nei casi e con le modalità ivi previste.

Il contratto verrà risolto inoltre nel caso in cui vengano meno, in capo all'Appaltatore, i requisiti generali necessari alla contrattazione con la p.a.

In caso di risoluzione del contratto l'Azienda "Agro Solidale" si riserva la facoltà di interpellare progressivamente i soggetti che seguono in graduatoria per l'affidamento del servizio alle condizioni già proposte dall'originario aggiudicatario in sede di offerta.

In tutti i casi previsti nel presente articolo, il gestore incorre nella perdita della cauzione che resta incamerata dall'Azienda Consortile "Agro Solidale", fatto salvo il maggiore risarcimento dei danni per tutte le circostanze che possono verificarsi.

ART. 27 - RECESSO UNILATERALE DEL CONTRATTO

L'Azienda Consortile "Agro Solidale" potrà recedere unilateralmente dal contratto con preavviso di almeno 30 giorni da comunicarsi all'appaltatore con Pec, per sopravvenuti motivi di pubblico interesse, ai sensi del 2° comma dell'art. 1373 c.c. In tal caso l'appaltatore ha diritto al pagamento di quanto correttamente eseguito a regola d'arte secondo i corrispettivi e le condizioni di contratto e non potrà avanzare alcuna pretesa risarcitoria, o indennizzo e/o rimborso delle spese, anche in deroga a quanto stabilito all'art. 1671 codice civile.

ART. 28 - CAUZIONE DEFINITIVA

A copertura degli oneri per il mancato od inesatto adempimento del contratto, il soggetto affidatario dovrà, prima della consegna del servizio, prestare una garanzia pari al 10% dell'importo contrattuale, resa ai sensi dell'art 117 del D. Lgs. 36/2023, a favore dell'Azienda Consortile "Agro Solidale".

La garanzia dovrà essere reintegrata entro il termine di dieci giorni lavorativi dal ricevimento della richiesta di "Agro Solidale" qualora, in fase di esecuzione del contratto, essa sia stata escussa parzialmente o totalmente a seguito di ritardi o altre inadempienze da parte del Contraente. In caso di inadempimento a tale obbligo, l'Azienda "Agro Solidale" ha facoltà di dichiarare risolto di diritto il contratto.

Detta garanzia dovrà coprire l'intero periodo di durata dell'affidamento, e sarà svincolata dall'Azienda solamente al termine della stessa e dopo verifica dello stato manutentivo dell'immobile, delle attrezzature, degli impianti e dell'area a cl.

Per le sanzioni di cui al presente Capitolato, l'Azienda potrà rivalersi sulla garanzia prestata la cui entità dovrà essere ripristinata nel suo ammontare originario entro dieci giorni o sulle fatture in corso di liquidazione.

Le fidejussioni di cui al presente articolo, dovranno contenere l'assunzione dell'obbligo da parte del garante di pagare l'importo della garanzia entro 15 giorni a semplice richiesta dell'Azienda, con rinuncia espressa al diritto di opporre a quest'ultimo qualsiasi eccezione.

Dovranno, inoltre:

- a. contenere l'espressa rinuncia del garante al beneficio della preventiva escussione del debitore principale prevista dall'art. 1944 del c.c.;
- b. contenere l'espressa rinuncia del garante ai diritti ed alle tutele di cui all'art. 1957 comma 2 del c.c..

ART. 29 - CORRISPETTIVO E MODALITA' DI PAGAMENTO

Per la gestione del centro polivalente è riconosciuto all'Esecutore, per il periodo di affidamento del servizio, un corrispettivo mensile unitario per ogni bambino effettivamente iscritto e inserito.

Il pagamento del corrispettivo mensile unitario decorre dal momento dell'avvio dell'inserimento del bambino nel servizio.

Il pagamento sarà effettuato con cadenza trimestrale e con saldo bimestrale finale a conclusione del progetto, entro 60 giorni dalla data di ricevimento di regolare fattura intestata all'Azienda Consortile accompagnata da prospetto di rilevazione delle presenze dei bambini iscritti, previo controllo da parte del Centro famiglia della regolarità delle prestazioni eseguite.

In ottemperanza ai disposti di cui all'art. 1 comma 629 lettera b) L. 190/2014 (Legge di Stabilità 2015), l'Azienda provvederà al versamento diretto allo Stato dell'IVA dovuta per le prestazioni erogate a suo favore in forza degli affidamenti afferenti al presente servizio.

La fatturazione delle prestazioni afferenti al servizio in oggetto dovrà essere esclusivamente di tipo elettronico come previsto dalla Direttiva CE 1999/93 e trasmesse esclusivamente mediante SDI e secondo i requisiti tecnici stabiliti dal DM 55/2013. A tale proposito si comunica il "Codice Univoco Ufficio": UFMG7X e il codice IPA: Agrosol.

Il pagamento delle fatture è subordinato al regolare assolvimento degli obblighi contrattuali da parte dell'operatore economico aggiudicatario del servizio, nonché alla verifica positiva della regolarità contributiva accertata mediante

acquisizione di DURC e della regolarità di imposte e tasse.

L'eventuale cessione del credito, derivante dal presente appalto, dovrà essere preventivamente autorizzata da "Agro Solidale", ai sensi di quanto disposto dal Regolamento di Contabilità dell'Azienda Consortile Agro Solidale;

L'Aggiudicatario dovrà trasmettere nel termine di 15 giorni all'Amministrazione aggiudicatrice, ogni qualvolta che quest'ultima lo ritenesse necessario e su richiesta scritta del RUP di quest'ultima, idonea documentazione amministrativo-contabile necessaria alla rendicontazione e all'accertamento dello stato di avanzamento mensile delle spese sostenute e liquidate relative e pertinenti all'effettiva attuazione del servizio affidato nel periodo di riferimento e precisamente:

- a) elenco delle firme presenze del personale impiegato per lo svolgimento del servizio, con il dettaglio, per ciascuna unità di personale, relativo all'anno, al mese, al giorno del mese, al giorno della settimana, all'ora di inizio della prestazione, all'ora di termine della prestazione, all'ora di eventuali interruzioni, sospensioni e ripresa della prestazione, al totale dei giorni e delle ore impegnate per l'attuazione dei servizi/interventi eseguiti, come documentati attraverso apposita modulistica;
- b) documentazione amministrativo-contabile idonea alla rendicontazione mensile dei costi sostenuti per le risorse umane impiegate nello svolgimento dei servizi eseguiti, per gli oneri e le spese di gestione, con allegati i seguenti documenti giustificativi di spesa:
 - copie dei contratti stipulati e/o dell'UNILAV per ogni operatore impiegato per lo svolgimento del servizio a contatto diretto con l'utenza e non;
 - copie delle buste-paga di ogni operatore impiegato per lo svolgimento del servizio a contatto diretto con l'utenza e non;
 - con riferimento a ciascuna busta paga riprodotta e presentata a rendiconto:
 - copia dei bonifici bancari effettuati per il pagamento di ogni operatore impiegato;
 - copia dei documenti attestanti il versamento dei contributi previdenziali e assicurativi di ogni operatore impiegato (Mod. F24 o altro) con specifico prospetto di dettaglio, reso in forma di dichiarazione, degli importi versati per ciascun tributo e delle rispettive quote di competenza attribuite agli operatori coinvolti nel servizio di cui al presente capitolato.

Le copie dei documenti sopra elencati, firmati digitalmente, dovranno essere inviati obbligatoriamente all'indirizzo mail PEC del protocollo di Agro Solidale. L'invio dei documenti è da ritenersi necessario e propedeutico alla disposizione di pagamento della fattura mensile ricevuta relativa al periodo di servizio reso. La mancata trasmissione della documentazione di cui sopra comporterà, altresì, la sospensione di tutte le liquidazioni relative alle mensilità successive.

ART. 30 - RETTE

Il Centro Polifunzionale per minori si configura come un servizio sociale rivolto a minori e adolescenti svantaggiati con costi a totale carico del servizio pubblico. Pertanto non sono previste rette a carico degli utenti.

ART. 31 - OBBLIGHI DEL GESTORE RELATIVI ALLA TRACCIABILITÀ DEI FLUSSI FINANZIARI – CLAUSOLA RISOLUTIVA

Al fine di assicurare la tracciabilità dei flussi finanziari, ai sensi dell'art. 3 della L. n. 136 del 13/08/10, l'aggiudicatario si obbliga, ad ottemperare a quanto previsto dalla legge sopracitata. In particolare, il soggetto aggiudicatario provvederà a comunicare all'Azienda Consortile "Agro Solidale", gli estremi del proprio conto corrente dedicato alle commesse pubbliche e i dati identificativi (generalità, codice fiscale) dei soggetti (persone fisiche) delegate ad operare su di esso, nonché ogni modifica relativa ai dati trasmessi che possa intervenire nel corso della durata del contratto.

Pertanto ai sensi e per gli effetti dell'art. 3 del D.M. 145/2000 e dell'art. 3 della legge 136/10 i pagamenti verranno effettuati mediante bonifico bancario o postale o con altri strumenti idonei a consentire la piena tracciabilità dell'operazione sul conto corrente dedicato indicato nella suddetta comunicazione.

Nel caso in cui l'aggiudicatario effettui, in conseguenza del presente atto, transazioni senza avvalersi del suddetto conto corrente dedicato, il presente contratto si risolverà di diritto, ai sensi dell'art. 3 comma 8 della L.136/10.

ART. 32 - ESECUZIONE ANTICIPATA DELLA PRESTAZIONE IN PENDENZA DI STIPULAZIONE DEL CONTRATTO

La consegna del servizio potrà avvenire anticipatamente rispetto alla stipula del contratto.

Ai sensi dell'art. 50 comma 6 del D. Lgs. 36/2023, la stazione appaltante può autorizzare l'esecuzione anticipata della prestazione dando avvio all'esecuzione della prestazione oggetto del contratto anche in pendenza della stipulazione del contratto.

ART. 33 - DIRETTORE DELL'ESECUZIONE DEL CONTRATTO

L'Azienda "Agro Solidale" individua il direttore dell'esecuzione del contratto, secondo quanto previsto dall'art 114 del D. Lgs. 36/2023 preposto alla vigilanza sull'esecuzione del servizio oggetto ed alla verifica del rispetto delle norme che regolano la materia.

Salvo diverse disposizioni, "Agro Solidale", di norma, effettuerà e riceverà tutte le dichiarazioni e, in generale, le comunicazioni inerenti alle attività tecniche del contratto attraverso il Direttore dell'esecuzione del contratto.

Il nominativo del direttore dell'esecuzione del contratto viene comunicato tempestivamente all'impresa aggiudicataria.

ART. 34 - TUTELA DELLE PERSONE E DI ALTRI SOGGETTI RISPETTO AL TRATTAMENTO DI DATI PERSONALI

In applicazione del Regolamento UE 679/2016, del D. Lgs 30/06/2003 n. 196 e ss.mm.ii., l'Appaltatore è tenuto a mantenere la riservatezza delle informazioni relative agli utenti del servizio da qualsiasi fonte provengano e ad assumere per conto dell'Azienda "Agro Solidale" la qualifica di Responsabile del Trattamento dati inerente alla gestione del servizio oggetto del presente Capitolato.

Il trattamento dei dati acquisiti nello svolgimento del servizio deve avvenire solo ed esclusivamente per lo svolgimento dello stesso; è vietata la diffusione e/o qualsiasi uso diverso e/o non strettamente connesso con lo svolgimento del servizio stesso.

Gli aggiudicatari si obbligano a non portare a conoscenza di terzi, informazioni, dati tecnici, documenti e notizie di carattere riservato, di cui vengano a conoscenza in forza del presente impegno garantendo l'adempimento dello stesso obbligo da parte di tutto il proprio personale.

I dati personali relativi all'aggiudicatario saranno oggetto di trattamento informatico o manuale da parte dell'Azienda Consortile, nel rispetto di quanto previsto dal Regolamento UE 679/2016, dal D. Lgs 30/06/2003 n. 196 e ss.mm.ii., per i soli fini inerenti alla procedura di gara e l'esecuzione del contratto. In ogni caso, in relazione ai dati forniti, l'aggiudicatario potrà esercitare i diritti di cui all'art. 7 del Decreto sopra citato.

ART. 35 - SPESE, IMPOSTE E TASSE

Tutte le spese, imposte e tasse, nessuna eccettuata, inerenti e conseguenti alla gara ed alla stipulazione, scritturazione, bolli e registrazione del contratto di affidamento del servizio, ivi comprese le relative variazioni nel corso della sua esecuzione, nonché quelle relative al deposito della cauzione, sono a carico dell'aggiudicatario.

ART 36 - FORO COMPETENTE

Il Foro di Nocera Inferiore (SA) sarà competente per tutte le controversie che dovessero insorgere relativamente al contratto, mentre per quelle relative alla procedura di gara sarà competente il Tribunale Amministrativo Regionale di Salerno.

Il contratto di appalto non conterrà la clausola compromissoria. È pertanto escluso il ricorso all'arbitrato per la definizione delle controversie nascenti dal presente appalto. Ai sensi dell'art. 213 comma 2 del D. Lgs. 36/2023 è vietato in ogni caso il compromesso.

Pagani, 28/10/2024

Il Responsabile Unico di Progetto
Dott. Arturo Lombardo

Il Direttore Generale
Dott. Cardillo Gerardo