

# **REGOLAMENTO**

## **“Servizio Taxi Sociale”**

**Comune di Sarno**

**Approvato con Verbale del CdA del 04/02/2020**

#### **Art.1 Oggetto**

Il presente regolamento disciplina l'organizzazione e la gestione del servizio di Taxi Sociale, che si sostanzia in un servizio di trasporto rivolto a categorie di persone con svantaggio sociale, in prevalenza anziani e disabili, residenti nel Comune di Sarno (SA) teso a garantire il superamento di alcune difficoltà legate all'accesso ai tradizionali mezzi di trasporto, valorizzando, al contempo, l'apporto delle Associazioni di Promozione Sociale attive sul territorio sarnese.

#### **Art.2 Destinatari**

Destinatari sono i cittadini residenti, anziani, disabili e tutti coloro che risultano svantaggiati in ragione di condizioni fisiche, psichiche, sociali o familiari. In particolare:

- persone anziane sole, con difficoltà economiche, prive di familiari di riferimento, o con coniugi, o familiari conviventi privi di patente di guida o di automobile privata, o impossibilitati a provvedere al trasporto per motivi di salute o di lavoro;
- persone con disabilità certificata prive di familiari di riferimento, o con coniugi, o familiari conviventi privi di patente di guida o di automobile privata;

I destinatari devono essere in condizioni di effettiva impossibilità anche temporanea a spostarsi autonomamente o usufruendo di servizi pubblici o privati.

Non possono utilizzare il Taxi Sociale le persone che versano in condizioni tali da rendere necessario il trasporto a mezzo ambulanza.

#### **Art. 3 Scopi del Servizio**

Il servizio viene svolto sia all'interno che all'esterno del territorio comunale e comunque per distanze di max 10 km dal centro di Sarno (SA), per i seguenti principali scopi:

- trasporto verso presidi sanitari pubblici o convenzionati per visite mediche, effettuate tramite ASL;
- prenotazioni di prestazioni mediche, ritiro di referti medici presso ambulatori territoriali e ambulatori dei medici di famiglia;
- accompagnamento ad uffici e servizi per motivi di studio o per pratiche di accertata urgenza ed utilità sociale;

Per altre motivazioni, non riconducibili a quelle sopra elencate, verranno di volta in volta rilasciate specifiche autorizzazioni al trasporto esclusivamente dall'Azienda Consortile Agro-Solidale, per motivi urgenti e gravi debitamente documentati.

#### **Art.4 Modalità di Accesso e di Fruizione del Taxi Sociale**

I cittadini che intendono usufruire del Taxi Sociale devono presentare apposita domanda e relativa documentazione presso il Servizio Sociale del Comune di Sarno (SA), negli orari di ricevimento al pubblico, redatta secondo il modello prestampato.

Al modulo di prenotazione del Taxi Sociale devono essere allegati:

- certificazione ISEE ordinario del nucleo familiare;
- certificazione legge 104/92 per persone con disabilità;
- copia del documento di identità, tessera sanitaria, e codice fiscale;

In riferimento ai documenti da allegare, gli utenti in situazioni di salute precaria e/o in condizioni particolari, devono presentare certificato medico specifico attestante la compatibilità delle modalità di trasporto con i bisogni sanitari dello stesso.

L'Azienda Consortile trasmette le richieste pervenute al soggetto erogatore del servizio unitamente ai recapiti dell'utente per la prenotazione del trasporto da effettuare.

Le prenotazioni devono essere effettuate con almeno 3 giorni lavorativi di preavviso. In caso di prenotazione contemporanee si darà precedenza alle richieste cronologicamente anteriori. È possibile il trasporto per non più di una volta a settimana per ciascun utente, salvo casi di estrema necessità e contingenza. La presenza del familiare deve essere segnalata al momento della prenotazione. In casi eccezionali di estrema urgenza e non programmabili sarà presa in considerazione anche la prenotazione telefonica agli uffici preposti, a cui seguirà successivamente l'istruttoria formale. Il trasporto viene effettuato dal lunedì al venerdì dalle ore 08.00 alle ore 12.30 e dalle ore 15.00 alle ore 18.30. Il sabato dalle ore 08.00 alle ore 12.30. Il servizio prevede il prelievo al domicilio del richiedente, l'accompagnamento nel luogo previsto, l'attesa ed il ritorno al domicilio. Nel caso in cui l'appuntamento si protragga a lungo, a discrezione dell'ufficio

Comuni di Pagani, San Marzano Sul  
Sarno, San Valentino Torio e Sarno

competente, può essere deciso il rientro del mezzo e la successiva presa in carico per il ritorno. Il servizio è sospeso nei casi di maltempo e di indisponibilità del mezzo. Il servizio è gratuito.

#### **Art.5 Modalità di utilizzo del mezzo**

L'Associazione/gestore del Taxi Sociale deve utilizzare l'automezzo nel rispetto della convenzione, con l'obbligo della tenuta giornaliera del registro del mezzo su cui annotare quotidianamente:

- l'orario di presa in carico del mezzo;
- l'identità del guidatore e dell'accompagnatore;
- l'identità delle persone accompagnate;
- la destinazione;
- il chilometraggio;
- l'orario di deposito del mezzo.

Sul registro sarà apposta la firma dell'utente o familiare o accompagnatore, a conferma del trasporto avvenuto.

#### **Art.6 Privacy**

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE n. 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati (GDPR) e del D.Lgs. n. 196/2003 e s.m.i, si informa che i dati personali forniti dai soggetti interessati saranno trattati nel rispetto dei principi di protezione dei dati personali stabiliti dal citato Regolamento e dalla normativa nazionale in vigore, in modo da garantirne la sicurezza e la riservatezza necessarie.

Il trattamento dei dati personali, effettuato con l'ausilio di strumenti sia cartacei che elettronici e/o informatici, sarà limitato all'utilizzo necessario alle finalità del presente regolamento.

I dati raccolti vengono conservati per il tempo necessario al perseguimento delle finalità del presente regolamento nonché per il tempo necessario all'assolvimento degli obblighi di conservazione previsti da norme di legge.

All'interessato vengono riconosciuti i diritti di cui agli artt. da 15 a 22 del Regolamento UE. In particolare, l'interessato ha il diritto di ottenere, in qualunque momento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e l'accesso ai propri dati personali per conoscere: la finalità del trattamento, la categoria di dati trattati, i destinatari o le categorie di destinatari cui i dati sono o saranno comunicati, il periodo di conservazione degli stessi o i criteri utilizzati per determinare tale periodo. Può richiedere, inoltre, la rettifica e, ove possibile, la cancellazione o, ancora, la limitazione del trattamento e, infine, può opporsi, per motivi legittimi, al loro trattamento.

Il Titolare del trattamento è l'Azienda Consortile "Agro Solidale.

Il Responsabile del trattamento è il Direttore dell'Azienda Consortile, mentre gli incaricati sono i soggetti, previamente autorizzati e designati quali incaricati del trattamento, a cui sono impartite idonee istruzioni per la concreta tutela dei dati personali.