

RELAZIONE
SULLA PERFORMANCE
ANNO 2020

Approvata con Delibera cda n.6 del.....

PRESENTAZIONE DELLA RELAZIONE

La Relazione sulla Performance dell'Azienda Consortile Agro Solidale è la fase pre-conclusiva del ciclo di gestione Aziendale delle performance che risulta complessivamente così composto:

- a) Definizione del Piano programmatico annuale e pluriennale
- b) Definizione delle strategie aziendali
- c) Definizione del Piano delle Performance;
- d) Definizione degli obiettivi annuali e pluriennali
- e) Definizione del sistema di misurazione e criteri di valutazione delle performance individuali di scopo;
- f) Valutazione della performance
- g) Relazione della performance.
- h) Validazione della relazione della performance ai sensi del d.lgs 150/2009;

Tale documento ha l'obiettivo di evidenziare a consuntivo, con riferimento all'anno 2020, la corretta esecuzione del ciclo suddetto da parte dell'Azienda e i risultati organizzativi raggiunti rispetto ai singoli obiettivi programmati nel Piano delle Performance triennio 2020-2022 – esercizio 2020.

Alla luce di quanto svolto nel corso dell'anno 2020, la presente Relazione sulla Performance si prefigge di fornire un quadro sintetico di informazioni che consentono di valutare:

- ✓ Il grado di realizzazione delle fasi previste dai programmi e progetti previsti nella relazione previsionale e programmatica;
- ✓ Il raggiungimento o mancato raggiungimento dei "macro" obiettivi prefissati dalla dirigenza
- ✓ gli eventuali scostamenti e motivazioni eventuali per tali scostamenti
- ✓ In riferimento alle finalità sopra descritte, la presente Relazione è ispirata ai principi di trasparenza, veridicità e verificabilità dei contenuti, partecipazione e coerenza interna ed esterna.

Ai sensi dell'art. 14, c.4, lettera c), e c.6 del D.lgs. 150/2009, la presente Relazione deve essere validata dal Nucleo di valutazione/OIV.

L'AZIENDA

L'identità aziendale

L'Ambito S01-3 nasce dalla separazione dell'Ambito S1, in tre nuovi Ambiti, uno per ogni distretto sanitario.

Il nuovo Ambito è costituito dai Comuni di Pagani (Capofila), Sarno, San Valentino Torio e San Marzano Sul Sarno che si sono dati la forma associativa e di gestione della Convenzione ex art. 30 del TUEL e dell'azienda consortile ex art. 31 e 114 del TUEL.

L'Azienda nasce dall'esigenza di dare maggiore stabilità al sistema territoriale dei servizi e ai suoi operatori.

Esso si configura come ente strumentale dei Comuni associati ed è dotata di personalità giuridica, di autonomia gestionale, imprenditoriale e di bilancio.

L'attività dell'Azienda è finalizzata all'esercizio di servizi socio-assistenziali, culturali, educativi e per l'infanzia, sociosanitari integrati, servizi farmaceutici e di tutela del benessere, e più in generale, alla gestione associata dei servizi alla persona mediante la gestione associata ed integrata degli interventi e dei servizi sociali in attuazione dei programmi e delle azioni definite nel Piano di Zona dell'Ambito Territoriale S01-3.

É prevista, altresì, la gestione di ulteriori attività e servizi nel campo sociale, assistenziale, educativo, sociosanitario e nelle aree di intervento legate alla salute e al benessere fisico e psichico dei cittadini, nonché la gestione di interventi di promozione e intermediazione lavoro, formazione, consulenza e orientamento.

I servizi facenti capo all' Azienda sono erogati nei confronti di tutta la popolazione residente nel territorio degli Enti Consorziati e sono prevalentemente orientati alle fasce deboli della cittadinanza, con particolare priorità per il sostegno alle responsabilità familiari e famiglie in difficoltà; prima infanzia e minori; disabili; anziani; popolazione giovanile, persone non autosufficienti; immigrati, rom e sinti e senza fissa dimora; popolazione indigente e adulti in difficoltà.

Il suddetto elenco è puramente indicativo, giacché gli organi dell'Azienda hanno facoltà di articolare l'organizzazione dei servizi secondo criteri di classificazione anche diversi da quelli indicati, sia allo scopo di dell'ottimizzazione produttiva delle prestazioni, sia in ragione delle condizioni di bisogno della cittadinanza, che della natura stessa della nozione di bisogno socio-assistenziale.

L'Azienda può inoltre svolgere attività di consulenza e di collaborazione a favore di soggetti pubblici o privati che operano in campo sociale ed assistenziale, nonché fornire specifici servizi socio-assistenziali aggiuntivi rispetto a quelli conferiti ai sensi del comma 1, mediante stipulazione di specifici contratti di servizio.

L'Azienda ha durata fino al 14 novembre 2046 salvo proroga.

SISTEMA TERRITORIALE DEI SERVIZI SOCIO-ASSISTENZIALI

Il sistema territoriale dei servizi è articolato in quattro ampie macro-aree di attività tra loro fortemente integrate. Attraverso la macro-area "Servizi per l'accesso e la presa in carico" i cittadini accedono al sistema territoriale dei servizi. Le restanti aree di attività sovrintendono alle procedure di programmazione, progettazione, erogazione, monitoraggio, valutazione e rendicontazione dei servizi e delle prestazioni erogate, ivi incluse le attività amministrative e contabili.

1.SERVIZI PER L'ACCESSO E LA PRESA IN CARICO

- SEGRETARIATO SOCIALE rappresenta la porta di accesso al sistema dei servizi sociali e socio-sanitari.

E' un ufficio a cui possono rivolgersi tutti i cittadini che intendono richiedere informazioni e/o aiuti sul sistema territoriale dei servizi sociali.

- SERVIZIO SOCIALE PROFESSIONALE prende in carico l'utente portatore di bisogno complesso, ne valuta il bisogno, definisce il progetto individuale, richiede l'erogazione delle prestazioni necessarie e ne svolge il monitoraggio, valutandone l'efficacia ai fini della risoluzione dei problemi rilevati.

2.AREA ANZIANI, DISABILI E PERSONE NON AUTOSUFFICIENTI

-ASSISTENZA DOMICILIARE ANZIANI è un servizio rivolto agli anziani con limitata autonomia, che vivono da soli o con famiglie, che non sono in grado di assicurare un buon livello di assistenza per la cura e l'igiene della persona, della casa e per il mantenimento delle condizioni di autonomia. La finalità del servizio è quella di favorire la permanenza dell'anziano nel suo ambiente di vita e di relazione, di accrescere la sua capacità di autodeterminazione, attraverso sia attività socializzanti, limitando il rischio di emarginazione sociale, sia

-ASSISTENZA DOMICILIARE DISABILI è un servizio rivolto alle persone con limitata autonomia, che vivono da soli o con famiglie, che non sono in grado di assicurare un buon livello di assistenza per la cura e l'igiene della persona, della casa e per il mantenimento delle condizioni di autonomia.

-ASSEGNI DI CURA è un titolo di riconoscimento delle prestazioni di assistenza tutelare svolte dai familiari degli utenti beneficiari che si configurano come contributi economici omnicomprensivi erogati dall'Ambito Territoriale in favore di persone non-autosufficienti in condizione di disabilità gravissima assistite a domicilio.

-TRASPORTO DISABILI è un servizio finalizzato a garantire alle persone con ridotta mobilità la possibilità di muoversi sul territorio.

-PROGETTO "DOPO DI NOI" è la legge 112/2016 che ha previsto un intervento a tutela delle persone con disabilità accertata ai sensi della L.104/92 e favorisce la piena inclusione e la loro autonomia.

-PROGETTO HOME CARE PREMIUM a favore dei dipendenti e dei pensionati pubblici e dei loro familiari, residenti presso i comuni afferenti l'Ambito Territoriale. Si concretizza nell'erogazione di una prestazione domiciliare, cd. prestazione integrativa, di assistenza alla persona finalizzata a garantire la cura a domicilio delle persone non autosufficienti, persone iscritte alla gestione unitaria delle prestazioni creditizie e sociali/ o loro familiari.

-CENTRI POLIFUNZIONALI PER DISABILI E' un servizio a ciclo semi-residenziale per disabili adulti e minori dagli 11 ai 18 anni autonomi e semiautonomi, articolato in spazi multivalenti, caratterizzato da una pluralità di attività e servizi offerti, volti a favorire la permanenza nel proprio ambiente di vita, al sostegno e allo sviluppo dell'autonomia individuale e sociale e alla riduzione dei fenomeni di emarginazione.

-CENTRI POLIFUNZIONALI PER ANZIANI E' un servizio a ciclo semiresidenziale, per persone ultrasessantacinquenni autonome e semiautonome, articolato in spazi multivalenti, caratterizzato da una pluralità di attività e servizi offerti, volti a favorire la permanenza nel proprio ambiente di vita, al sostegno e allo sviluppo dell'autonomia individuale e sociale e alla riduzione dei fenomeni di emarginazione della popolazione anziana. L'Azienda Consortile favorisce la partecipazione degli utenti alla gestione e organizzazione del centro.

-SERVIZI SOCIOSANITARI DIURNI E RESIDENZIALI Sono prestazioni socio-sanitarie erogate in regime semiresidenziale e residenziale, rivolte ad anziani ultra sessantacinquenni e/o persone affette da demenza e disabili gravi con ridotta autonomia.

-PROGETTO "VITA INDIPENDENTE" è volto a sostenere la vita indipendente di una persona adulta con disabilità, al fine di consentire alla persona di vivere in piena autonomia, avendo la capacità di decidere della propria vita.

-PROGETTO DOMOTICA L' intervento è finalizzato a promuovere e migliorare l'autonomia e la piena inclusione sociale, abitativa, lavorativa e culturale delle persone con disabilità e teso al miglioramento dei confort abitativi, strutturali e di gestione quotidiana e dell'ambiente domiciliare vissuto dall'utente.

-SERVIZI RESIDENZIALI AREA PSICHIATRICA L'intervento è finalizzato all'erogazione di prestazioni sociosanitarie e

sociali a carattere residenziale in favore di cittadini adulti con disagio psichico ai sensi della DGRC n.666/2011 e del Catalogo dei servizi n.4/2014.

-PROGETTI TERAPEUTICI RIABILITATIVI AREA PSICHIATRICA (PTRI) sostenuti da Budget di Salute sono una modalità di erogazione di prestazioni sociosanitarie nel macro- livello "Assistenza territoriale, ambulatoriale e domiciliare". Il budget di salute rappresenta l'unità di misura delle risorse economiche, professionali e umane indispensabili per l'attuazione degli interventi programmati nel PTRI.

3.SERVIZI PER I MINORI E LE FAMIGLIE

-SERVIZI PER IL SOSTEGNO ALLE RESPONSABILITA' FAMILIARI rappresentano prestazioni diverse e flessibili che intervengono in maniera specifica per promuovere il benessere dell'intero nucleo familiare, con l'obiettivo di migliorare la capacità di risposta ai bisogni dei propri figli.

-SPORTELLO ASCOLTO PER DOCENTI E GENITORI DELLE SCUOLE PRIMARIE E SECONDARIE offre attività di consulenza psico-pedagogica ai docenti e ai genitori degli alunni delle scuole primarie e secondarie di primo grado al fine di sostenerli nei momenti di difficoltà. E' uno spazio di confronto, dove condividere strategie educative, ma anche uno spazio di ascolto utile ad individuare i problemi e le possibili soluzioni rispetto al disagio scolastico e sociale.

-EDUCATIVA DOMICILIARE E' un servizio a sostegno dei minori e delle loro famiglie che vivono situazioni di fragilità con lo scopo di garantire la tutela dei minori e di sostenere la genitorialità, attraverso interventi di carattere psicosociale ed educativo.

-SERVIZI PER L'AFFIDO E' un intervento temporaneo di aiuto e di sostegno ad un minore che proviene da una famiglia in difficoltà per rispondere ai suoi bisogni affettivi, educativi e di cura. E', al tempo stesso, un intervento di aiuto, di sostegno e di accompagnamento ai genitori che mostrano difficoltà e/o carenze nello svolgimento del loro ruolo educativo e nella loro funzione affettiva e relazionale.

-SERVIZI PER L'ADOZIONE il servizio per l'adozione nazionale e/o internazionale ha l'obiettivo di sensibilizzare, informare ed orientare le famiglie sul percorso adottivo e di sostenerle nei momenti di difficoltà. Il servizio ha l'obiettivo di tutelare il minore e di stimolare la coppia a prendere consapevolezza delle proprie capacità e dei propri limiti sia in rapporto al ruolo genitoriale che alle specifiche caratteristiche del minore da adottare.

-ASSISTENZA SCOLASTICA SPECIALISTICA PER GLI ALUNNI DISABILI E' un servizio finalizzato all'integrazione degli alunni diversamente abili rispetto all'autonomia personale, sociale e al miglioramento della comunicazione personale, come previsto dalla L. 104/92 art. 13 comma 3. Il servizio rappresenta un'opportunità concreta per gli alunni e per la scuola che in esso possono trovare un supporto specializzato.

-ASSISTENZA SCOLASTICA SPECIALISTICA PER GLI ALUNNI BES E' un servizio finalizzato ad offrire supporto educativo e specialistico agli alunni senza diagnosi funzionale ma rientranti nei BES al fine di potenziare le aree di apprendimento, di facilitare l'inclusione sociale e di prevenire la dispersione scolastica.

-MEDIAZIONE LINGUISTICO-CULTURALE PER ALUNNI IMMIGRATI E' un servizio per gli alunni immigrati che frequentano le scuole primarie e secondarie di primo grado al fine di favorire l'accoglienza e l'integrazione scolastica e sociale degli alunni.

-CENTRI POLIFUNZIONALI PER MINORI 6-14 ANNI E' una risorsa territoriale per rispondere alle esigenze di bambini e di ragazzi che necessitano di un forte sostegno educativo al fine di prevenire il disagio e la devianza minorile.

-ASILI NIDO E' un servizio educativo e sociale per bambini di età compresa dai 3 ai 36 mesi, promuove lo sviluppo armonico ed unitario di tutte le potenzialità del bambino avviando la formazione di una personalità libera, autonoma, aperta alla collaborazione e alla solidarietà sociale, eliminando i dislivelli dovuti a differenze di stimolazione ambientale e culturale.

-VOUCHER ASILI NIDO ACCREDITATI E' un riconoscimento economico utilizzabile per la riduzione delle rette per la prima infanzia (nido e micronido accreditati);

-MINORI IN ISTITUTO Assicura l'accoglienza residenziale ai minori temporaneamente o definitivamente allontanati dalla famiglia di origine, per i quali non è al momento praticabile l'affido.

4.AREA CONTRASTO ALLA POVERTA'

-INTERVENTI DI SOSTEGNO SOCIO-ECONOMICO si configurano come misure idonee a garantire alle persone e alle famiglie i mezzi necessari per soddisfare le esigenze fondamentali della vita secondo il principio della parità di trattamento a parità di bisogni, perseguendo le seguenti finalità:

- intervenire a sostegno delle famiglie in stato di grave disagio socio-economico;
- contrastare l'esclusione sociale;

- sostenere i nuclei in un percorso di “empowerment”;
- mettere in atto azioni tese al miglioramento del benessere della persona secondo criteri di omogeneità degli interventi;
- prevedere azioni di solidarietà civica.

-SUSSIDI ALIMENTARI Un progetto che prevede la distribuzione e la consegna di un pacco alimentare contenente generi di prima necessità alle famiglie indigenti individuate dai Servizi Sociali attraverso una procedura di evidenza pubblica.

-TIROCINI FORMATIVI L’Accordo Stato - Regioni del 22 gennaio 2015 ha istituito i tirocini di orientamento formazione e inserimento/reinserimento finalizzati all’inclusione sociale, all’autonomia delle persone e alla riabilitazione in favore delle persone prese in carico dai servizi sociali e/o dai servizi sanitari competenti: • sono attivabili solo a seguito di specifico progetto personalizzato; • sono esclusi dai limiti riferiti al numero massimo di tirocini attivabili all’interno della medesima unità operativa; • comportano la corresponsione di una indennità configurata come mero sostegno di natura economica finalizzata all’inclusione sociale, all’autonomia delle persone e alla riabilitazione indicata dal progetto personalizzato.

-REDDITO DI CITTADINANZA Il Reddito di cittadinanza è una misura di politica attiva del lavoro e di contrasto alla povertà, alla disuguaglianza e all'esclusione sociale. Si tratta di un sostegno economico ad integrazione dei redditi familiari.

ORGANIGRAMMA AZIENDA

L'Assemblea Consortile composta da:

- Comune di Pagani capofila: Sindaco Avv. Raffaele Maria De Prisco (Presidente)
- Comune di Sarno: Dott. Giuseppe Canfora (Sindaco)
- Comune di San Marzano sul Sarno: Avv.to Raffaella Zuottolo
- Comune di San Valentino Torio: Sindaco Ing. Michele Strianese

Consiglio di Amministrazione:

Presidente: Ferdinando Prevete

Vice-Presidente: Adelaide Baseline

Componente: Maddalena Celentano

Revisore Unico: Alfonso Tono

Relazione in merito agli Obiettivi 2020.

La gestione dell'anno 2020 si è caratterizzata per la formulazione di **obiettivi strategici** e/o sviluppo specifici di settore, assegnati

Dall'Amministratore



al Direttore

Dal Direttore



ai collaboratori amministrativi a diretto contatto.

In particolare si ricorda che per quanto attiene alla valutazione della performance del personale:

I programmi e progetti dell'Azienda vengono realizzati, attraverso **obiettivi di:**

1. **Mantenimento** (sono i target di conservazione di una determinata situazione così come è definita al momento dell'assegnazione del target)
2. **Miglioramento** (sono i target per i quali si prevede un processo teso alla modifica di una situazione da una condizione "A" ad una nuova condizione "B" per un miglioramento atteso rispetto allo stato di partenza "A")
3. **Sviluppo:** Sviluppo di servizi nuovi o integrativi di quelli esistenti per rendere efficiente l'assetto economico – gestionale dell'Azienda anche in logica di allargamento del Settore di azione dell'azienda (socio – sanitario)

Nel raggiungimento dei target in tale performance intervengono fattori: Endogeni quali:

- il personale operante all'interno della propria struttura
- le strutture organizzative interne
- Altro personale esterno
- Altre Amministrazioni che intervengono nel processo della performance

e quindi il soggetto/struttura deve orientare la propria azione sia all'interno che all'esterno di sé per raggiungere l'obiettivo non dipendendo esclusivamente da se stesso.

La performance del personale è costituita dagli obiettivi assegnati in sede di approvazione del piano delle performance, come eventualmente modificati in corso d'anno dall'organo competente.

Performance individuale

rappresenta, il contributo reso dai singoli al risultato gestionale, con particolare riguardo al conseguimento di prestazioni individuali, alla professionalità acquisita e alle competenze e ai comportamenti dimostrati.

Performance collettiva

rappresenta il contributo reso dal gruppo rispetto ai risultati e aspettative dell'utenza cui è stato prestato il servizio globalmente inteso e può essere misurato ai sensi dell'art.19 bis del dlgs 150/2009 mediante la valutazione media espressa con questionari/indagini da parte dell'utenza/cittadini.

Performance di scopo

Sono gli obiettivi assegnati al soggetto singolo (o a un gruppo) e rappresenta il raggiungimento di

quell'obiettivo.

Tutta la struttura amministrativa partecipa dunque alla realizzazione degli obiettivi e ciascuno è chiamato a rispondere, in proporzione alle relative responsabilità, al vertice dell'organizzazione dell'attività svolta.

La **valutazione** del personale:

viene effettuata di norma mediante una scheda di valutazione dal rispettivo responsabile sovraordinato per funzione o ruolo (**coordinatori/responsabili/dirigente**) sulla base delle competenze dimostrate, dell'impegno profuso e dei risultati raggiunti in base ai parametri stabiliti dal "Sistema di misurazione e valutazione".