

**Allegato B**

## **CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO**

PROCEDURA APERTA AI SENSI DELL'ART. 71 DEL D.LGS 36/2023 PER L'AFFIDAMENTO DELLA GESTIONE DEL SERVIZIO "CENTRO ANTIVIOLENZA", PER MESI 36, SITO IN SAN VALENTINO TORIO (SA) ALLA VIA G. MATTEOTTI N.13.

## **INDICE**

- Art. 1 NORMATIVA DI RIFERIMENTO**
- Art. 2 OGGETTO E DURATA DELL'APPALTO**
- Art. 3 IMPORTO A BASE DI GARA**
- Art. 4 FINALITÀ E OBIETTIVI DEL SERVIZIO RICHIESTO**
- Art. 5 PROGETTO E PIANO ORGANIZZATIVO**
- Art. 6 DESCRIZIONE DEL SERVIZIO OGGETTO DELL'APPALTO**
- Art. 7 OBBLIGHI DELL'AGGIUDICATARIO**
- Art. 8 OBBLIGHI DEL COMMITTENTE**
- Art. 9 SEDE, DOTAZIONI E ATTREZZATURE**
- Art. 10 ASPETTI IGIENICO-SANITARI**
- Art. 11 PERSONALE FUNZIONI E REQUISITI**
- Art. 12 FORMAZIONE**
- Art. 13 TURNOVER DEL PERSONALE**
- Art. 14 SOSTITUZIONE PERSONALE ASSENTE**
- Art. 15 OBBLIGHI DERIVANTI DAL RAPPORTO DI LAVORO**
- Art. 16 SICUREZZA - ADEMPIMENTI D.LGS. n. 81/2008**
- Art. 17 SCIOPERO E/O INTERRUZIONI DEL SERVIZIO**
- Art. 18 RESPONSABILITÀ E POLIZZA ASSICURATIVA**
- Art. 19 VERIFICHE E CONTROLLI**
- Art. 20 DIVIETO DI SUBAPPALTO E DIVIETO CESSIONE DEL CONTRATTO**
- Art. 21 VARIANTI**
- Art. 22 PENALITÀ**
- Art. 23 RISOLUZIONE DEL CONTRATTO**
- Art. 24 RECESSO UNILATERALE DEL CONTRATTO**
- Art. 25 CAUZIONI**
- Art. 26 CORRISPETTIVO E MODALITÀ DI PAGAMENTO**
- ART. 27 – ESTENSIONE DEGLI OBBLIGHI DI COMPORTAMENTO PREVISTI DAL CODICE DI COMPORTAMENTO DEI DIPENDENTI PUBBLICI**
- Art. 28 RETTE**
- Art. 29 OBBLIGHI DEL GESTORE RELATIVI ALLA TRACCIABILITÀ DEI FLUSSI FINANZIARI – CLAUSOLA RISOLUTIVA**
- Art. 30 ESECUZIONE ANTICIPATA DELLA PRESTAZIONE IN PENDENZA DI STIPULAZIONE DEL CONTRATTO**
- Art. 31 DIRETTORE NELL'ESECUZIONE DEL CONTRATTO**
- Art. 32 TUTELA DELLE PERSONE E DI ALTRI SOGGETTI RISPETTO AL TRATTAMENTO DI DATI PERSONALI**
- Art. 33 SPESE, IMPOSTE E TASSE**
- Art. 34 FORO COMPETENTE**

#### **ART. 1 - NORMATIVA DI RIFERIMENTO**

L'esecuzione della gestione del servizio è disciplinata principalmente:

- dalla Legge n.328/2000;
- dalla legge regionale n. 11/2007 e ss.mm. e ii.;
- dalla legge regionale n. 2/2011;
- dalla convenzione di Istanbul del 11 maggio 2011 sulla prevenzione e la lotta contro la violenza nei confronti delle donne e la violenza domestica;
- dall'Intesa Stato-Regioni del 24 luglio 2014;
- dal regolamento regionale n.4/2014 e dal catalogo dei servizi approvato dalla DGRC n. 27/2014;
- dal D.lg. n. 81 del 9 aprile 2008 (Attuazione dell'Art. 1 della Legge n. 123 del 3/8/2007 – Tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro – e successive modifiche e integrazioni).

Per quanto non espressamente previsto, si fa riferimento alle leggi e ai regolamenti vigenti.

#### **ART. 2 - OGGETTO E DURATA DELL'APPALTO**

L'appalto ha per oggetto l'affidamento della gestione completa del servizio Centro Antiviolenza dell'Ambito S01-3, sito in San Valentino Torio (SA) alla via G. Matteotti n. 13, per mesi 36 dalla data di affidamento definitivo.

Il servizio è rivolto alle donne italiane e straniere, indipendentemente dal luogo di residenza, le quali hanno subito violenza o che si trovano esposte alla minaccia di ogni forma di violenza.

Il presente appalto si configura come appalto di servizi che ha ad oggetto un servizio compreso nell'allegato XIV del d.lgs. 36/2023 (CPV 85312400-3);

Il servizio è costituito dall'insieme di prestazioni socio-assistenziali, di consulenza legale e di sostegno psicologico dettagliatamente disciplinate nel presente capitolato tecnico, e dalla proposta progettuale presentata in sede di gara.

L'appaltatore deve inoltre assicurare le forniture indicate di seguito nel capitolato.

#### **ART. 3 - IMPORTO A BASE DI GARA**

Il prezzo a base di gara, per 36 mesi, per almeno 5 giorni di apertura settimanale, ivi compresi i giorni festivi, per n. 15 ore a settimana (*3 ore al giorno*), alternate in orari antimeridiani e pomeridiani, concordati con l'Azienda Consortile Agro Solidale, e per la reperibilità del personale 24 ore su 24 Solidale, è pari ad € 148.500,00 IVA esclusa al 5%.

#### **ART. 4 - FINALITÀ E OBIETTIVI DEL SERVIZIO RICHIESTO**

Il Centro Antiviolenza si prefigge di far riconoscere alle donne la violenza subita, accompagnarle in un percorso di volontà di uscita dalla situazione di violenza e nel processo di cambiamento, attraverso l'accoglienza fisica ed emotiva in una relazione tra donne. Si pone l'obiettivo di:

- promuovere azioni di prevenzione e contrasto di ogni forma di violenza di genere e sui minori ed ogni altra azione volta alla violazione di diritti umani, alla sicurezza, all'integrità fisica e psichica che possa rappresentare una minaccia alla salute delle donne;
- attivare processi di trasformazione culturale e intervenire sulle dinamiche strutturali da cui origina la violenza maschile e di genere sulle donne;
- Favorire l'autonomia personale ed economica delle donne;
- Garantire la riservatezza, la segretezza, l'anonimato alle donne e ai loro figli che si rivolgono al Centro Antiviolenza.

Il Centro Antiviolenza, inoltre, valorizza e mobilita le risorse del territorio, attraverso un lavoro in sinergia con le differenti professionalità degli enti pubblici e privati.

#### **Art. 5 - PROGETTO E PIANO ORGANIZZATIVO**

Gli operatori economici dovranno produrre una proposta progettuale in cui siano esplicitati in particolare:

1. i principi pedagogici e le metodologie nella gestione del servizio, sviluppati in un'ottica di complementarietà funzionale con i servizi pubblici territoriali e con la rete dei soggetti della solidarietà sociale della comunità locale;
2. un piano di organizzazione e gestione che espliciti le modalità organizzative adottate, le modalità di impiego delle risorse umane e tutti gli elementi che consentano di valutare gli impegni assunti dall'Appaltatore nell'esecuzione gestionale del servizio.

Con cadenza trimestrale il coordinatore del servizio dispone appositi report e relazioni da inviare al Direttore dell'Azienda Consortile "Agro solidale" al fine di verificare la corretta attuazione del progetto e di intervenire ponendo in essere le azioni correttive necessarie.

## **ART. 6 - DESCRIZIONE DEL SERVIZIO OGGETTO DELL'APPALTO**

### **1. Destinatari**

Donne italiane e straniere, indipendentemente dal luogo di residenza, le quali hanno subito violenza o che si trovano esposte alla minaccia di ogni forma di violenza.

### **2. Descrizione**

- a. Il Centro Antiviolenza dell'Azienda Consortile Agro Solidale, Ambito Territoriale S01-3, vuole essere uno spazio di accoglienza, orientamento, consulenza, sostegno, protezione a favore di donne vittime di violenza e abusi.
- b. Il Centro Antiviolenza:
  - i. garantisce un'apertura di almeno 5 giorni alla settimana, ivi compresi i giorni festivi;
  - ii. garantisce l'accoglienza con giorni e orari di apertura al pubblico in locali appositamente dedicati a tale attività;
  - iii. non consente l'accesso ai locali del Centro agli autori della violenza e dei maltrattamenti;
  - iv. lavora in rete con i servizi socio-sanitari, le forze dell'ordine, il pronto soccorso ed altri enti sensibili al tema operanti sul territorio;
  - v. gestisce l'accoglienza telefonica e diretta, di donne che hanno subito violenza;
  - vi. svolge attività di contrasto a tutte le forme di violenza: fisica, psicologica, sessuale, economica, stalking;
  - vii. sostiene l'inclusione lavorativa e sociale di donne che vivono situazioni di temporaneo disagio e difficoltà;
  - viii. fornisce strumenti e informazioni relativi ai diritti, alle risorse, alle strategie, al fine di restituire alle donne autonomia e consapevolezza;
  - ix. attiva la rete territoriale;
  - x. assicura collegamenti diretti con le case rifugio e con gli altri centri antiviolenza presenti sul territorio;
  - xi. promuove campagne di sensibilizzazione e prevenzione per diffondere la conoscenza dei centri antiviolenza, le loro metodologie, il problema della violenza alle donne e ai bambini/e, la cultura della differenza di genere;
  - xii. garantisce un numero di telefono dedicato attivo 24h/24h, anche collegandosi al 1522;
  - xiii. aderisce al numero telefonico nazionale di pubblica utilità 1522.

### **3. Metodologia**

I servizi del Centro Antiviolenza si basano sulla metodologia dell'accoglienza che si fonda sulla relazione tra donne e la valorizzazione del genere femminile, che attraverso questa visione di sé produce autodeterminazione, autonomia, empowerment e legittima la soggettività della donna e dell'equipe del Centro Antiviolenza che la accoglie. Il Percorso personalizzato di protezione e sostegno è costruito insieme alla donna e formulato nel rispetto delle sue decisioni e dei suoi tempi. Una metodologia di accoglienza questa, che non si sostituisce alla donna nelle scelte ma offre risorse senza condizioni.

### **4. Orario di funzionamento**

L'orario minimo di apertura giornaliero è di norma di tre ore, in orario antimeridiano o pomeridiano, su indicazione dell'Azienda Consortile Agro Solidale.

Organizzazione del calendario delle attività:

Il servizio dovrà essere organizzato ed erogato per cinque giorni a settimana, ivi compresi i giorni festivi, per minimo 3 ore al giorno, alternate in orari antimeridiani e pomeridiani, per 36 mesi decorrenti dalla data di affidamento definitivo del servizio, su indicazione dell'Azienda Consortile Agro Solidale.

### **5. Tipologia delle attività**

La gestione del servizio Centro Antiviolenza dovrà fare riferimento alle finalità e ai contenuti espressi nel presente capitolato speciale e dovrà svolgersi in base alla proposta progettuale presentata in sede di gara e alle indicazioni operative che potranno essere fornite dall'Azienda Consortile Agro Solidale, garantendo lo svolgimento di tutte le attività oggetto dell'appalto, la qualità dell'intervento e il coordinamento organizzativo.

L'appaltatore, mediante il proprio personale, dovrà assicurare i seguenti servizi presso la sede localizzata nel Comune di San Valentino Torio alla via G. Matteotti n. 13:

Comuni di Pagani, San Marzano Sul  
Sarno, San Valentino Torio e Sarno

**Ascolto:** colloqui telefonici, on-line e/o incontri in presenza;

**Informazione:** dopo un primo ascolto è importante dare le prime informazioni utili alla donna rispetto al percorso che può costruire con il centro e ai suoi diritti rispetto alla legge vigente;

**Orientamento sociale:** sostegno, accoglienza e accompagnamento alle donne in situazioni di violenza attraverso colloqui strutturati volti a costruire un percorso personalizzato di fuoriuscita dalla violenza;

**Supporto psicologico:** sostegno nell'elaborazione del vissuto violento attraverso percorsi individuali e/o tramite gruppi di auto mutuo aiuto, anche utilizzando le strutture ospedaliere, i presidi sanitari di base ed i servizi territoriali aventi personale adeguatamente formato;

**Supporto legale:** colloqui di informazione e di orientamento di carattere legale sia in ambito civile che penale, di immigrazione e lavoro, e informazione e aiuto per l'accesso al gratuito patrocinio, in tutte le fasi dei procedimenti;

**Raccordo con le case rifugio** anche ai fini dell'inserimento, previa presa in carico da parte del Servizio Sociale Professionale territorialmente competente.

**Supporto ai minori vittime di violenza;**

**Orientamento alla formazione e al lavoro:** per individuare un percorso di inclusione socio-lavorativa verso l'autonomia economica;

**Orientamento all'autonomia abitativa.**

L'appaltatore dovrà garantire la regolare tenuta e costante disponibilità all'interno del servizio della seguente documentazione:

- registro delle chiamate e degli interventi;
- registro del personale, con l'indicazione dei turni e delle relative mansioni;
- registro delle eventuali sostituzioni degli operatori assenti.

L'Azienda Consortile Agro Solidale eserciterà periodicamente le proprie funzioni di controllo dei risultati conseguiti nell'ambito della gestione del servizio da parte dell'Appaltatore, tramite proprio personale e/o attraverso suoi delegati; tali controlli avranno inoltre lo scopo di verificare il rispetto degli standard di qualità e la corrispondenza con il progetto presentato in sede di gara. L'Aggiudicatario si impegna a consentire il libero accesso del personale dell'Azienda Consortile Agro Solidale ai locali e ai registri in uso per i servizi oggetto dell'appalto in qualunque momento il Committente ritenesse opportuno e necessario effettuare un sopralluogo.

## 6. Proposte progettuali:

Sarà di competenza dell'Appaltatore, dal punto di vista delle proposte progettuali, la predisposizione e attuazione del progetto di gestione del servizio.

Il progetto gestionale dovrà esplicitare, nel dettaglio, le strategie operative adottate, gli operatori utilizzati, l'organizzazione del servizio.

Le proposte previste nel progetto, presentato in sede di gara, verranno verificate in incontri congiunti con il Centro per le famiglie dell'Azienda Consortile Agro Solidale.

L'Appaltatore dovrà provvedere all'organizzazione funzionale del servizio e dei materiali in relazione agli obiettivi individuati.

## 7. Sede del servizio

Il servizio sarà localizzato in locali resi disponibili in comodato gratuito dal Comune di San Valentino Torio (SA) alla via G. Matteotti n. 13. L'Appaltatore dovrà fornire a sue spese gli arredi e le attrezzature, una linea telefonica e il collegamento internet.

## ART. 7 - OBBLIGHI DELL'AGGIUDICATARIO

Oltre a quanto previsto negli altri articoli del presente Capitolato, sono a carico dell'Appaltatore:

1. l'organizzazione del servizio, con la presenza degli operatori previsti dal catalogo dei servizi residenziali, semiresidenziali, territoriali e domiciliari di cui al Regolamento di attuazione della L.R. 11/2007, approvato con la DGRC n. 107/2014. Il servizio deve prevedere personale, nelle ore diurne, in numero congruo rispetto alle ospiti del servizio. Va garantita, in ogni caso, la reperibilità 24 ore su 24.
2. il raccordo costante con il Centro per le famiglie dell'Azienda Consortile Agro Solidale;
3. la formazione del personale, così come specificato al successivo Art. 12, sia attraverso la partecipazione all'attività formativa organizzata dall'Azienda Consortile Agro Solidale, sia attraverso iniziative specifiche promosse dal

soggetto aggiudicatario mirate al consolidamento dell'equipe di lavoro ed all'autoformazione;

4. la fornitura di materiali di consumo e di cancelleria;
5. la stipula di apposito contratto assicurativo, verificabile tramite presentazione di copia di contratto, per ciò che concerne i rischi di responsabilità civile verso persone e cose nel corso delle attività svolte con gli utenti, come specificato al successivo Art. 18.
6. l'attività complessiva e la qualità del servizio saranno oggetto di monitoraggio e valutazione da parte dell'Azienda Consortile Agro Solidale ai sensi del presente capitolato. Il soggetto aggiudicatario dovrà dotarsi, anche autonomamente, di idonei strumenti di valutazione per il costante monitoraggio della qualità del servizio, percepita ed erogata.
7. l'Aggiudicatario è tenuto al rispetto di quanto specificato a suo carico nel presente Capitolato, assicurando l'efficacia e l'efficienza della gestione.
8. l'Aggiudicatario risponde in sede civile e penale dell'incolumità degli utenti del servizio di cui al presente Capitolato. Nell'eventualità che si manifesti la necessità di un accertamento sanitario delle condizioni di salute di un utente del servizio (infortunio, malessere, ecc.) l'Aggiudicatario ha il compito di informare tempestivamente la famiglia e, se necessario, accompagnare l'utente al Pronto Soccorso per le cure mediche del caso; successivamente, il referente presente in servizio farà pervenire al Centro per le famiglie dell'Azienda Consortile Agro Solidale, contestualmente alla compagnia assicuratrice, idonea relazione.
9. l'Aggiudicatario è tenuto agli obblighi previsti dal Regolamento U.E. 679/2016 (normativa sulla privacy) e conformemente lo devono essere i dipendenti incaricati dello svolgimento dei servizi previsti dall'Appalto. L'Appaltatore è responsabile della massima riservatezza dei dati e delle informazioni concernenti gli utenti e del trattamento dei dati personali e dei dati sensibili da parte dei propri dipendenti, secondo quanto prevede la normativa vigente; tutte le prestazioni oggetto del presente Capitolato sono da considerarsi a tutti gli effetti servizio di pubblico interesse e per nessun motivo possono essere sospese o abbandonate. In caso di sciopero del personale devono essere garantiti i servizi nei modi concordati con il Centro per le famiglie dell'Azienda Consortile Agro Solidale.
10. L'Aggiudicatario deve provvedere alla cura e alla manutenzione dei locali;
11. l'Aggiudicatario è responsabile degli adempimenti previsti dal Testo Unico sulla Sicurezza sul Lavoro (D. Lgs. 81 del 2008, in particolare gli artt. 17 e 18) e, all'atto della stipula del contratto, deve presentare il proprio piano di sicurezza dei rischi e comunicare il nominativo del Responsabile del Servizio Prevenzione e Protezione. L'Aggiudicatario deve attuare l'osservanza delle norme derivanti dalle vigenti leggi e decreti relativi all'igiene del lavoro, alle assicurazioni contro gli infortuni sul lavoro, alle previdenze varie per la disoccupazione involontaria, invalidità e vecchiaia, alla tubercolosi ed alle altre malattie professionali e deve attuare ogni altra disposizione in vigore o che può intervenire in corso di esercizio per tutela materiale dei lavoratori;
12. l'Aggiudicatario può prevedere l'utilizzo di volontari, tirocinanti e giovani in servizio civile, per svolgimento di compiti e attività complementari, e comunque non sostitutive, rispetto ai compiti e alle attività di pertinenza del personale impegnato per l'esecuzione del servizio previsto dal presente Capitolato. Tali collaborazioni devono essere concordate, ai fini di un loro congruo e opportuno inserimento di tali particolari risorse umane, nonché autorizzate dall'Azienda Consortile Agro Solidale;
13. l'Aggiudicatario dovrà fornire la struttura di una linea telefonica o, in alternativa, di un numero di cellulare il cui costo sarà a carico dello stesso, nonché assicurare a proprie spese un collegamento internet per i PC;
14. l'Aggiudicatario dovrà individuare un Coordinatore e comunicarne il nominativo al committente prima dell'inizio del servizio oggetto dell'appalto. Il Coordinatore dovrà garantire la reperibilità durante gli orari di espletamento del servizio. L'Aggiudicatario è tenuto altresì a comunicare il nominativo di un sostituto, che dovrà essere reperibile in caso di impedimento o assenza del Coordinatore. Il Coordinatore (o eventualmente il suo sostituto) sarà considerato il responsabile gestionale del contratto e dovrà avere piena conoscenza delle norme che condizionano il rapporto fra le parti, dovrà essere munito dei necessari poteri per la gestione del servizio e dovrà fungere da interlocutore amministrativo per il Committente.

#### **Art. 8 - OBBLIGHI DEL COMMITTENTE**

Il Committente si impegna a:

- a. mettere a disposizione dell'Appaltatore i locali, per i servizi oggetto di gara;
- b. assicurare il supporto dei servizi propri e in particolare del Centro per le famiglie;
- c. liquidare il corrispettivo dovuto da contratto.

#### **ART. 9 – SEDE, DOTAZIONI E ATTREZZATURE**

1. Il servizio sarà localizzato presso la sede resa disponibile in comodato gratuito dal Comune di San Valentino Torio (SA) alla via G. Matteotti n. 13. L'Appaltatore dovrà fornire a sue spese gli arredi e le attrezzature, una linea telefonica e il collegamento internet e tutto quanto necessario per la realizzazione della proposta progettuale, in accordo con l'Azienda Consortile Agro Solidale.
2. L'affidatario prenderà in consegna i locali e le eventuali attrezzature in esso presenti, facendosi carico dell'acquisto di arredi idonei e sufficienti all'espletamento del servizio appaltato, ai sensi dell'art. 6 del presente Capitolato.
3. Eventuali modifiche alla struttura ed agli impianti dell'immobile o delle sue pertinenze sono a totale carico del gestore previa autorizzazione dell'Azienda Consortile Agro Solidale e del Comune.
4. Lo stesso gestore dovrà provvedere a richiedere ai competenti Enti eventuali pareri, autorizzazioni e certificati previsti dalle norme vigenti.
5. L'aggiudicatario dovrà dotare a proprio carico la struttura degli arredi e delle attrezzature ritenute necessarie per la realizzazione della proposta progettuale, in accordo con l'Azienda Consortile Agro Solidale. Tali arredi, al termine della gestione, entreranno nella disponibilità dell'Azienda Consortile Agro Solidale, la quale non dovrà corrispondere alcun corrispettivo all'operatore economico.
6. All'inizio della gestione verrà eseguita, in contraddittorio, una verifica dello stato di consistenza dei locali e verrà redatto specifico verbale sottoscritto dalle parti.
7. L'Azienda Consortile Agro Solidale verificherà a fine servizio la consistenza del patrimonio concesso in uso all'aggiudicatario.
8. L'Azienda Consortile Agro Solidale si riserva in ogni caso la facoltà di individuare strutture alternative in caso di mancato o sopravvenuto riscontro dei requisiti previsti dalla normativa Regionale vigente Regolamento Regionale n. 4/2014.

#### **ART. 10 - ASPETTI IGIENICO-SANITARI**

Le norme igienico-sanitarie per gli ambienti, il personale e gli utenti sono quelle stabilite dai competenti servizi dell'A.S.L. Salerno.

#### **ART. 11 - PERSONALE FUNZIONI E REQUISITI**

1. Il personale individuato dal soggetto concorrente deve essere in possesso dei requisiti richiesti dal regolamento regionale di attuazione della legge n. 11/07 e del catalogo dei servizi di cui alla DGRC n. 107/2014 con riferimento ai centri antiviolenza.
2. Il personale dovrà essere in possesso dei requisiti di legge in materia igienico-sanitaria, dovrà essere a conoscenza, altresì, di quanto previsto dalla Legge 675/96, dal successivo D. Lgs. n. 196 del 30.06.2003 e dal GDPR 679/16 "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali" e applicarle per quanto di propria competenza. Dovrà inoltre essere informato e formato in base a quanto previsto dal D.Lgs. 81/08 e ss.mm.ii. "Normativa in materia di sicurezza sul lavoro".
3. Il Centro deve avvalersi esclusivamente di personale femminile adeguatamente formato sul tema della violenza di genere. Al personale del centro è fatto esplicito divieto di applicare le tecniche di mediazione familiare. Il Centro deve garantire la formazione iniziale e l'aggiornamento continuo per le operatrici e per le figure professionali ivi operanti, che nei diversi ambiti di competenza, svolgono attività connesse alla prevenzione e al contrasto della violenza e al sostegno delle vittime. (art. 2 - Intesa CU 2014) Nel Centro operano le seguenti figure professionali, in un'ottica di rete e con un'adeguata disponibilità (DGR n. 107 del 23/04/2014 - Catalogo dei servizi):
  - ✓ Coordinatrice/Responsabile, in possesso di laurea magistrale in psicologia o in sociologia, in scienze dell'educazione, in scienze della formazione, in scienze dei servizi sociali, o equipollenti, con esperienza di almeno due anni nelle politiche di genere e nel sostegno alle vittime di violenza e di abuso, ovvero, in possesso di esperienza almeno quinquennale nelle politiche di genere e nel sostegno alle vittime di violenza e di abuso
  - ✓ Figure professionali di I livello
  - ✓ Figure professionali di II livello
  - ✓ Figure professionali di III livello, assistenti sociali, psicologhe, sociologhe, educatrici professionali avvocate civiliste e penaliste con una formazione specifica sul tema della violenza di genere;
  - ✓ Figure professionali di IV livello
  - ✓ Altro Operatrice di back office
  - ✓ Altre figure professionali e volontari funzionali alla realizzazione delle attività.
4. L'Appaltatore deve presentare al "Centro famiglia" dell'Azienda Consortile "Agro Solidale" copia dei progetti

Comuni di Pagani, San Marzano Sul  
Sarno, San Valentino Torio e Sarno

formativi di eventuali tirocinanti e concordarne l'accesso. Gli stessi possono affiancare ma non sostituire in alcun modo gli operatori;

5. Per tutte le figure professionali di cui al presente Capitolato, l'Appaltatore si impegna inderogabilmente alla sottoscrizione di formali contratti di impiego, ad assicurare il pieno rispetto delle norme assicurative e degli obblighi previdenziali previsti per tale fattispecie contrattuale. Tutto il personale impiegato nelle attività oggetto del presente Capitolato svolgerà i propri compiti senza vincoli di subordinazione nei confronti dell'Azienda Consortile "Agro Solidale".
6. La proposta progettuale deve contenere l'indicazione di tutto il personale utilizzato per la gestione della stessa.
7. Al momento dell'attivazione del servizio, l'Appaltatore deve presentare un elenco sottoscritto dal legale rappresentante indicante, per ogni dipendente, i dati anagrafici, il titolo di studio e di servizio, la data di assunzione, il tipo di contratto, la qualifica, la mansione e il livello retributivo. Tale elenco dovrà includere un'attestazione sottoscritta dal legale rappresentante dalla quale risulti il possesso dei requisiti richiesti per lo svolgimento delle mansioni e dei servizi oggetto del presente appalto. Il Committente si riserva altresì la facoltà di verificare quanto dichiarato dall'Appaltatore.
8. Sono previste riunioni periodiche tra il referente individuato dall'Appaltatore e quelli di "Agro Solidale" per il necessario scambio di esperienze e coordinamento.
9. L'Azienda Consortile Agro Solidale esercita periodicamente le proprie funzioni di controllo dei risultati conseguiti nell'ambito della gestione del servizio da parte dell'Appaltatore; tali controlli hanno inoltre lo scopo di verificare la corrispondenza tra l'attività svolta e il progetto presentato in sede di gara.

L'Appaltatore ha l'obbligo di presentare periodicamente e comunque almeno ogni trimestre, una relazione dettagliata concernente i dati sull'attività svolta e sugli interventi attuati con una valutazione dei risultati raggiunti. La relazione dovrà contenere:

- l'analisi del servizio con le problematiche rilevate;
- l'eventuale osservazione di particolari criticità riscontrate;
- le proposte operative.

#### **ART. 12 - FORMAZIONE**

La formazione del personale è a carico dell'aggiudicatario e il programma di formazione, da redigersi annualmente, deve essere comunicato al Centro per le famiglie dell'Azienda Consortile Agro Solidale.

L'appaltatore dovrà aderire prioritariamente a proposte formative eventualmente organizzate dall'Azienda Consortile "Agro Solidale", finalizzate al consolidamento di un sistema integrato dei servizi educativi dell'Ambito SO1-3 attraverso la condivisione dei presupposti e fondamenti pedagogici e all'adozione di metodologie comuni, rivolte a tutte le figure professionali che opereranno nei servizi.

L'aggiudicatario può prevedere, in aggiunta a quanto sopra e dettagliandoli nel progetto, altri interventi formativi coerenti con il proprio modello di intervento.

#### **ART. 13 - TURNOVER DEL PERSONALE**

L'aggiudicatario dovrà assicurare la stabilità degli operatori impiegati, riconoscendo che la continuità di azione dei medesimi costituisce presupposto indispensabile per un corretto intervento di aiuto. In particolare l'operatore economico aggiudicatario dovrà impiegare per i servizi e per tutta la durata del contratto il medesimo personale al fine di garantire una continuità nella relazione con le utenti.

#### **ART. 14 - SOSTITUZIONE PERSONALE ASSENTE**

L'Appaltatore dovrà provvedere, in caso di assenze del personale in servizio anche temporanee o di breve durata, alla sua sostituzione con personale idoneo, di pari professionalità e qualifica, in modo da garantire lo svolgimento del servizio.

Qualora, nel corso delle attività, vi siano delle variazioni rispetto agli elenchi nominativi forniti, l'Appaltatore è tenuto a comunicare tempestivamente all'Azienda Consortile "Agro Solidale" l'aggiornamento di detti elenchi, in caso di sostituzioni sia definitive, sia provvisorie.

L'Azienda Consortile Agro Solidale si riserva la facoltà di chiedere l'immediata sostituzione del personale operante in caso di inefficienza o grave inadempienza dello stesso.

#### **ART. 15 - OBBLIGHI DERIVANTI DAL RAPPORTO DI LAVORO**

L'Appaltatore:

Comuni di Pagani, San Marzano Sul  
Sarno, San Valentino Torio e Sarno

1. si impegna inderogabilmente, per tutte le figure professionali previste in via continuativa per tutta la durata dell'appalto (ad eccezione degli incarichi specialistici e degli incarichi richiesti in via straordinaria per sostituzioni o esigenze temporanee) ad instaurare rapporti di lavoro dipendente, almeno per l'intera durata del contratto, e ad ottemperare a tutti gli obblighi verso i propri dipendenti derivanti da disposizioni legislative e regolamenti vigenti in materia di lavoro, ivi comprese quelle in tema di igiene e sicurezza, previdenza e disciplina infortunistica, assumendo a proprio carico tutti gli oneri relativi;
2. si obbliga a tenere indenne l'Azienda Consortile Agro Solidale, titolare del contratto, da qualsiasi responsabilità per infortuni occorsi al personale dipendente dell'operatore economico stesso durante l'esecuzione del contratto di cui al presente capitolato;
3. si obbliga, fatti salvi elementi migliorativi sempre e comunque ammissibili e che saranno oggetto di valutazione, ad applicare nei confronti dei propri dipendenti occupati nelle attività contrattuali le condizioni normative retributive non inferiori a quelle risultanti dal CCNL cooperative sociali, nonché le condizioni risultanti da successive modifiche ed integrazioni. In proposito l'aggiudicatario dovrà indicare la tipologia di Contratto applicato per il proprio personale. Le retribuzioni orarie giornaliere dovranno corrispondere non ai minimi contrattuali della categoria più bassa del CCNL cooperative sociali, ma alla qualifica professionale rivestita da ciascun operatore e dalle mansioni effettivamente svolte;
4. si obbliga altresì, fatto in ogni caso salvo il trattamento di miglior favore per il dipendente, a continuare ad applicare i su indicati contratti collettivi anche dopo la loro scadenza e fino alla loro sostituzione;
5. gli obblighi relativi ai contratti collettivi nazionali di lavoro di cui ai commi precedenti vincolano l'appaltatore anche nel caso in cui questa non aderisca alle associazioni stipulanti o receda da esse, per tutto il periodo di validità del contratto;
6. nel caso di cooperative sociali non è consentita l'applicazione di alcuna disposizione statutaria o patti in deroga o regolamenti interni che prevedano particolari condizioni peggiorative per i soci lavoratori. Esse dovranno offrire a eventuali nuovi assunti destinati a prestare il servizio oggetto del presente capitolato la possibilità di optare per lo status di lavoratore dipendente il tutto nei limiti e nei termini di legge;
7. si obbliga a dimostrare, a qualsiasi richiesta dell'Amministrazione, l'adempimento di tutte le disposizioni relative alle assicurazioni sociali, derivanti da leggi e contratti collettivi di lavoro, che prevedano il pagamento di contributi da parte dei datori di lavoro a favore dei propri dipendenti. Ai fini di cui sopra questa Azienda acquisirà, ex art. 16 bis della L. 2/2009, il DURC attestante la posizione contributiva e previdenziale dell'Appaltatore nei confronti dei propri dipendenti.  
In caso di inadempienza contributiva risultante dal documento unico di regolarità contributiva relativo a personale dipendente dell'appaltatore impiegato nell'esecuzione del contratto, la stazione appaltante trattiene dal certificato di pagamento l'importo corrispondente all'inadempienza per il successivo versamento diretto agli enti previdenziali e assicurativi.  
In ogni caso sull'importo netto progressivo delle prestazioni è operata una ritenuta dello 0,50 per cento; le ritenute possono essere svincolate soltanto in sede di liquidazione finale, dopo l'approvazione da parte della stazione appaltante del certificato di collaudo o di verifica di conformità, previo rilascio del documento unico di regolarità contributiva;
8. in caso di ritardo nel pagamento delle retribuzioni dovute al personale impiegato nell'esecuzione del contratto il responsabile unico del progetto invita per iscritto il soggetto inadempiente, a provvedervi entro i successivi quindici giorni. Ove non sia stata contestata formalmente e motivatamente la fondatezza della richiesta entro il termine sopra assegnato, la stazione appaltante paga anche in corso d'opera direttamente ai lavoratori le retribuzioni arretrate, detraendo il relativo importo dalle somme dovute all'affidatario del contratto. Il pagamento del corrispettivo sarà effettuato solamente ad avvenuta regolarizzazione, comprovata da adeguata documentazione. L'impresa aggiudicataria non potrà opporre eccezioni, né avrà titolo a risarcimento di danni o riconoscimenti di interessi, per detta sospensione dei corrispettivi;
9. il mancato rispetto delle presenti disposizioni costituisce ad ogni effetto di legge grave inadempimento delle norme contrattuali e pertanto potrà dare luogo a risoluzione del contratto.

#### **ART. 16 - SICUREZZA - ADEMPIMENTI D.LGS. n. 81/2008**

Il presente appalto non presenta rischi di interferenza evidenziati dal D.lgs 81/2008 ed i relativi costi per la sicurezza derivanti dalle interferenze sono pari a zero; tuttavia tale documento potrà essere redatto dallo stesso committente, anche su richiesta dell'appaltatore, in caso di modifiche tecniche o logistiche che possono incidere sulle modalità organizzative e/o operative.

L'aggiudicatario si obbliga all'osservanza delle norme di sicurezza e tutela dei lavoratori ai sensi del predetto Decreto, rimanendo a tutti gli effetti responsabile degli adempimenti ad esso connesso.

L'aggiudicatario dovrà garantire la formazione, l'informazione e l'addestramento dei propri lavoratori come previsto dall'art 36 del Decreto di cui trattasi al fine di tutelarne la salute e la sicurezza.

L'aggiudicatario dovrà dotare il personale, a qualsiasi titolo dipendente o da essa coordinato, di tutti i dispositivi di protezione individuale e collettivi in relazione alle varie tipologie di attività oggetto dell'appalto, nonché di tutti i presidi e materiali atti ad assicurare il corretto svolgimento delle prestazioni e dei servizi, così da assicurare la necessaria protezione all'operatore, verificando altresì il pieno rispetto dei relativi protocolli di utilizzo.

Il gestore dovrà prendere tutti i provvedimenti necessari perché l'esecuzione del servizio si svolga in condizioni permanenti di igiene e sicurezza nel pieno rispetto delle norme vigenti.

Tutto quanto non espressamente contenuto in materia di sicurezza nel capitolato speciale d'appalto dovrà fare riferimento alla normativa in vigore.

#### **ART.17 - SCIOPERO E/O INTERRUZIONI DEL SERVIZIO**

Ai fini di quanto prescritto dal presente articolo il servizio oggetto del presente appalto rientra nella nozione di servizio pubblico essenziale (art. 1, comma, 2, lettera d), legge 146/1990). Pertanto, in caso di sciopero l'Appaltatore dovrà rispettare e far rispettare dai propri dipendenti le disposizioni di cui alla Legge 146/1990 e successive modifiche od integrazioni "Sull'esercizio del diritto di sciopero nei servizi pubblici essenziali" dovrà darne comunicazione ad "Agro Solidale" nei termini previsti dalla legge.

Nulla è dovuto all'aggiudicatario da parte di "Agro Solidale" per la mancata prestazione del servizio, anche se ciò fosse causato da scioperi dei propri dipendenti. Il corrispettivo dovuto all'operatore economico sarà ridotto in proporzione per ogni giornata di sospensione del servizio verificatasi nel periodo di riferimento.

#### **ART. 18 - RESPONSABILITA' E POLIZZA ASSICURATIVA**

L'Appaltatore sarà responsabile della sicurezza e incolumità del proprio personale, nonché dei danni procurati a terzi (persone e/o cose) in dipendenza del servizio prestato nonché ai beni concessi in uso, esonerando l'Azienda "Agro Solidale" da ogni responsabilità conseguente, restando a completo ed esclusivo carico del soggetto aggiudicatario qualsiasi risarcimento, senza diritto di rivalsa o di compensi da parte dell'Azienda "Agro Solidale".

A tal fine l'operatore economico dovrà stipulare apposite polizze assicurative contro i rischi inerenti la gestione affidata. La polizza dovrà prevedere la copertura di eventi dannosi alle cose, alla struttura o all'edificio ricevuto in consegna per lo svolgimento del servizio, compresi quelli derivanti da incendi e/o esplosioni.

L'Azienda "Agro Solidale" resta comunque sollevata da qualsiasi danno dovesse subire il gestore nell'espletamento del servizio.

L'Azienda "Agro Solidale" è inoltre esonerata da ogni responsabilità nell'ambito degli obblighi derivanti dall'applicazione del D.Lgs. 81/ 2008 e s.m.i, oltre ad ogni responsabilità per danni, infortuni od altro che dovesse accadere al personale dipendente del gestore durante l'esecuzione del servizio.

Copia autentica o esibizione dell'originale delle polizze assicurative menzionate dovrà essere consegnata all'Azienda "Agro Solidale" entro il termine stabilito dalla medesima e, comunque, prima dell'inizio del servizio. La mancata presentazione delle stesse sarà motivo di revoca dell'aggiudicazione, con conseguente incameramento della cauzione o escussione della fideiussione bancaria o polizza assicurativa fideiussoria.

#### **ART. 19 - VERIFICHE E CONTROLLI**

L' Azienda Consortile "Agro Solidale" si riserva la facoltà, in qualsiasi momento essa lo ritenga necessario, senza preavviso e con le modalità ritenute opportune, di effettuare controlli per verificare la rispondenza del servizio offerto alle prescrizioni del vigente capitolato, nonché al progetto presentato in sede di gara. Le verifiche e i controlli verteranno sia sulla struttura immobiliare, sia sulla gestione di tutte le attività oggetto del servizio affidato, verificando il rispetto di tutti gli obblighi contrattuali, con particolare riguardo a:

- buono svolgimento dei servizi, in termini di regolare funzionamento, efficacia ed efficienza della gestione;
- gradimento e soddisfazione degli utenti;
- rispetto delle norme contrattuali e contributive nei confronti degli operatori delle società o cooperative.

Qualora si rilevassero disfunzioni, anomalie nella gestione o nella realizzazione del progetto, o nell'operato del personale, l'Appaltatore dovrà adeguarsi ai provvedimenti indicati e/o adottati dall'Azienda Consortile "Agro Solidale".

L'Azienda Consortile "Agro Solidale" potrà procedere all'applicazione di penalità, così come indicato nel presente

Capitolato Speciale.

#### **ART. 20 - DIVIETO DI SUBAPPALTO E DIVIETO CESSIONE DEL CONTRATTO**

Il Subappalto non è ammesso.

Fatte salve le vicende soggettive dell'esecutore del contratto, disciplinate agli art. 188 e 189 del D.Lgs. 36/2023, è fatto divieto di cedere il presente contratto, a pena di nullità della cessione stessa. Per tutto quanto non previsto si applicano le disposizioni di cui all'art. 189 del D.Lgs. 36/2023.

Nel caso di contravvenzione a tali divieti, la cessione o il subappalto si intenderà come nulla e di nessun effetto per l'Azienda Consortile "Agro Solidale", fatta salva la facoltà di ritenere senz'altro risolto il contratto medesimo, con diritto alla refusione di ogni eventuale danno, e con la conseguente perdita della cauzione, previo semplice accertamento del fatto.

#### **ART. 21 - VARIANTI**

Data la peculiarità del servizio, la gestione deve avere carattere flessibile e deve adattarsi all'evoluzione dei bisogni e alle mutate esigenze connesse alla funzionalità del servizio. Pertanto il Committente ha il diritto di ordinare variazioni al progetto di gestione, variazioni alle modalità di organizzazione del servizio, variazioni in aumento o diminuzione della quantità delle prestazioni ai sensi dell'art.120 del D.Lgs. 36/2023.

L'appaltatore è tenuto a eseguire le variazioni alle stesse condizioni e prezzi del contratto originario.

#### **ART. 22 - PENALITÀ**

Qualora siano accertati fatti, comportamenti od omissioni che costituiscano violazione di norme, regolamenti o del presente Capitolato che possano condurre a disservizio o, qualora si accertino anomalie sulla qualità o sulla quantità dei servizi erogati, l' Azienda "Agro Solidale", ferma restando la facoltà di procedere alla quantificazione e richiesta di risarcimento del danno, procederà all'applicazione di penalità dopo aver comunicato formale contestazione all'operatore economico, che può controdedurre entro 10 giorni dal ricevimento dell'addebito.

Premesso che l'applicazione delle penali non esclude il diritto dell' Azienda "Agro Solidale" a pretendere il risarcimento dell'eventuale ulteriore danno, al verificarsi di inadempienze e violazioni delle norme contrattuali, qualora l'aggiudicatario non ottemperasse agli obblighi assunti, sia per quanto inerente alla puntualità ed alla qualità, sia alla perfetta esecuzione del servizio, obblighi tutti che dovranno essere conformi al Progetto presentato dall'aggiudicatario in sede di offerta, saranno applicate, previa contestazione, penali nella seguente misura:

- a. reiterati ritardi o uscite anticipate del personale impiegato nello svolgimento dei servizi: € 500,00 per ogni violazione;
- b. mancata sostituzione di operatori assenti ovvero ritardo nella sostituzione in conseguenza del quale si sia verificata una mancata copertura del servizio: € 500,00 per ogni operatore non sostituito e per ogni giorno di mancata sostituzione;
- c. mancato rispetto della dotazione di personale e degli orari di presenza previsti dal capitolato e dall'offerta tecnica di gara: € 1.000,00 per ogni infrazione;
- d. impiego di personale non qualificato (anche supplente): € 1.000,00 per ogni unità di personale non qualificato, moltiplicata per i giorni di infrazione;
- e. mancata sostituzione di operatore richiesta dall'Amministrazione per gravi motivi: € 500,00 per ogni giorno di mancata sostituzione;
- f. comportamenti degli operatori caratterizzati da imperizia o negligenza nei confronti dell'utenza e degli operatori coinvolti nel servizio: € 500,00 per ciascuna violazione;
- g. mancata presentazione della documentazione relativa all'attività svolta, alla scadenza fissata e/o concordata: € 500,00;
- h. inosservanza di leggi, regolamenti e disposizioni riguardanti il servizio svolto: € 1.000,00 per ogni violazione;
- i. per ogni mancato rispetto del piano di sanificazione e pulizia: € 500,00;
- j. per ogni mancato intervento di manutenzione ordinaria di tutta la struttura e delle relative pertinenze, degli impianti, degli arredi, dei sanitari, degli elettrodomestici, dei vetri, delle serrature, delle apparecchiature per l'illuminazione: € 1.000,00;
- k. in caso di disservizi ed inefficienze derivanti da fatti imputabili al gestore, non rientranti nelle tipologie sopra indicate, la misura delle penalità varierà, per ciascuna infrazione, da un minimo di € 500,00 (cinquecento euro) a un massimo di € 2.000,00 (duemila euro), a seconda della gravità dell'inadempienza e al protrarsi della situazione pregiudizievole, da valutarsi da parte dell'Azienda "Agro solidale" a suo insindacabile giudizio, ferma sempre

restando la facoltà di risolvere il contratto.

Le penali vengono applicate con la sola formalità della previa contestazione scritta dell'inadempienza al soggetto aggiudicatario, da comunicarsi via PEC con termine, salvo diversa e motivata indicazione della stazione appaltante, di dieci giorni dalla data di ricevimento per la regolarizzazione dell'inadempienza contestata ovvero per le proprie controdeduzioni e giustificazioni.

Decorso infruttuosamente tale termine, o qualora le giustificazioni non siano ritenute motivatamente accettabili, si provvederà, all'irrogazione della penale.

Le penali saranno applicate mediante trattenuta sull'importo delle fatture con emissione da parte dell'aggiudicatario di note di accredito sulle stesse per un importo pari alle penalità irrogate, o in caso di insufficienza, mediante prelievo dalla cauzione.

### **ART. 23 - RISOLUZIONE DEL CONTRATTO**

Tutte le clausole del presente Capitolato, comprese quelle poste a favore del personale e dei terzi nei precedenti articoli, sono comunque essenziali e pertanto ogni eventuale inadempienza può produrre un'immediata risoluzione del contratto stesso, di diritto e di fatto, con esclusione di ogni formalità legale o di pronuncia di arbitri o di magistrati.

L'avvio e la conclusione del procedimento di cui al comma 1 sono comunicati all'aggiudicatario con lettera raccomandata A.R. o con PEC, indirizzata al domicilio legale indicato in contratto. Nella comunicazione di avvio viene assegnato il termine per presentare le proprie controdeduzioni.

Dell'eventuale mancato accoglimento delle osservazioni è data ragione nella motivazione del provvedimento finale.

In tal caso, l'Azienda "Agro Solidale" potrà procedere nei confronti dell'aggiudicatario alla determinazione dei danni eventualmente sofferti e rivalendosi con l'incameramento della cauzione e, se ciò non bastasse, agendo per il risarcimento completo dei danni subiti.

L'Azienda "Agro Solidale" avrà inoltre la facoltà di risolvere il contratto con tutte le conseguenze che tale risoluzione comporta, sia di legge, sia previste dalle disposizioni del presente capitolato, anche nelle seguenti ipotesi:

- a. interruzione non motivata di servizio;
- b. gravi deficienze e/o irregolarità nell'espletamento degli interventi e dei servizi che pregiudichino il regolare svolgimento delle attività;
- c. grave inosservanza delle norme igienico-sanitarie;
- d. inosservanza delle disposizioni di cui all'art. 16 del presente capitolato;
- e. mancato pagamento degli stipendi al personale dipendente entro le scadenze contrattualmente previste;
- f. ulteriori inadempienze dell'appaltatore dopo la comminazione di 3 penalità per lo stesso tipo di infrazione;
- g. violazione ripetuta delle norme di sicurezza e prevenzione;
- h. difformità nella realizzazione del progetto secondo quanto indicato in fase di offerta;
- i. gravi danni ad impianti e attrezzature di proprietà dell'Azienda "Agro Solidale" o dei Comuni riconducibili a comportamento doloso o colposo del gestore;
- j. cessione di parte del servizio in subappalto o cessione del contratto;
- k. utilizzo, gestione o fruizione dei locali dedicati al servizio per finalità o con modalità diverse da quelle previste dal presente capitolato;
- l. negli altri casi previsti dalla vigente normativa.
- m. per mancata produzione alla stazione appaltante della polizza assicurativa.

Costituisce, altresì, causa di risoluzione del contratto, ai sensi dell'art. 3, co. 9bis, della l.136/2010, il mancato utilizzo del bonifico bancario o postale ovvero degli altri strumenti idonei a consentire la piena tracciabilità delle operazioni di pagamento.

In adempimento a quanto previsto dall'art. 122 del D. Lgs. 36/2023 l'Azienda "Agro Solidale" risolverà, altresì, il contratto nei casi e con le modalità ivi previste.

Il contratto verrà risolto inoltre nel caso in cui vengano meno, in capo all'Appaltatore, i requisiti generali necessari alla contrattazione con la p.a.

In caso di risoluzione del contratto l'Azienda "Agro Solidale" si riserva la facoltà di interpellare progressivamente i soggetti che seguono in graduatoria per l'affidamento del servizio alle condizioni già proposte dall'originario aggiudicatario in sede di offerta.

In tutti i casi previsti nel presente articolo, il gestore incorre nella perdita della cauzione che resta incamerata dall'Azienda Consortile "Agro Solidale", fatto salvo il maggiore risarcimento dei danni per tutte le circostanze che possono verificarsi.

#### **ART. 24 - RECESSO UNILATERALE DEL CONTRATTO**

L'Azienda "Agro solidale" potrà recedere unilateralmente dal contratto, con preavviso di almeno 30 giorni da comunicarsi all'appaltatore con PEC, per sopravvenuti motivi di pubblico interesse, ai sensi del 2° comma dell'art. 1373 c.c. In tal caso l'appaltatore ha diritto al pagamento di quanto correttamente eseguito a regola d'arte secondo i corrispettivi e le condizioni di contratto e non potrà avanzare alcuna pretesa risarcitoria, o indennizzo e/o rimborso delle spese, anche in deroga a quanto stabilito all'art. 1671 codice civile.

#### **ART. 25 – CAUZIONE DEFINITIVA**

A copertura degli oneri per il mancato o inesatto adempimento del contratto, il soggetto affidatario dovrà, prima della consegna del servizio, prestare una garanzia pari al 10% dell'importo contrattuale, resa ai sensi dell'art 117 del D. Lgs. 36/2023, a favore dell'Azienda Consortile "Agro Solidale".

La garanzia dovrà essere reintegrata entro il termine di dieci giorni lavorativi dal ricevimento della richiesta di "Agro Solidale" qualora, in fase di esecuzione del contratto, essa sia stata escussa parzialmente o totalmente a seguito di ritardi o altre inadempienze da parte del Contraente. In caso di inadempimento a tale obbligo, l'Azienda "Agro Solidale" ha facoltà di dichiarare risolto di diritto il contratto.

Detta garanzia dovrà coprire l'intero periodo di durata dell'affidamento, e sarà svincolata dall'Azienda solamente al termine della stessa e dopo verifica dello stato manutentivo dell'immobile, delle attrezzature, degli impianti e dell'area a cl.

Per le sanzioni di cui al presente Capitolato, l'Azienda potrà rivalersi sulla garanzia prestata la cui entità dovrà essere ripristinata nel suo ammontare originario entro dieci giorni o sulle fatture in corso di liquidazione.

Le fidejussioni di cui al presente articolo, dovranno contenere l'assunzione dell'obbligo da parte del garante di pagare l'importo della garanzia entro 15 giorni a semplice richiesta dell'Azienda, con rinuncia espressa al diritto di opporre a quest'ultimo qualsiasi eccezione.

Dovranno, inoltre:

- a. contenere l'espressa rinuncia del garante al beneficio della preventiva escussione del debitore principale prevista dall'art. 1944 del c.c.;
- b. contenere l'espressa rinuncia del garante ai diritti ed alle tutele di cui all'art. 1957 comma 2 del c.c.;

#### **ART. 26 - CORRISPETTIVO E MODALITA' DI PAGAMENTO**

Per la gestione del centro anti violenza è riconosciuto all'Esecutore, per n. 36 mesi con decorrenza dalla data di affidamento definitivo, un corrispettivo pari al valore dell'importo aggiudicato.

Il pagamento sarà effettuato con cadenza trimestrale, entro 60 giorni dalla data di ricevimento di regolare fattura intestata all'Azienda "Agro Solidale", previa relazione di avvenuta esecuzione del servizio e della regolarità delle prestazioni eseguite, rilasciata dal Centro per le famiglie di "Agro solidale".

In ottemperanza ai disposti di cui all'art. 1 comma 629 lettera b) L. 190/2014 (Legge di Stabilità 2015), l'Azienda provvederà al versamento diretto allo Stato dell'IVA dovuta per le prestazioni erogate a suo favore in forza degli affidamenti afferenti il presente servizio.

La fatturazione delle prestazioni afferenti al servizio in oggetto dovrà essere esclusivamente di tipo elettronico come previsto dalla Direttiva CE 1999/93 e trasmesse esclusivamente mediante SDI e secondo i requisiti tecnici stabiliti dal DM 55/2013. A tale proposito si comunica il "Codice Univoco Ufficio": UFMG7X e il codice IPA: Agrosol.

Il pagamento delle fatture è subordinato al regolare assolvimento degli obblighi contrattuali da parte dell'operatore economico aggiudicatario del servizio, nonché alla verifica positiva della regolarità contributiva accertata mediante acquisizione di DURC e della regolarità di imposte e tasse.

Le fatture dovranno esporre, altresì, l'importo della ritenuta a garanzia dello 0,50%, ai sensi dell'art. 11, comma 6, del D.Lgs n. 36/2023, da operare sull'importo netto progressivo delle prestazioni. Le ritenute di garanzia saranno svincolate soltanto in sede di liquidazione finale, dietro regolarità del servizio prestato, previo rilascio del Documento Unico di Regolarità Contributiva.

L'eventuale cessione del credito, derivante dal presente appalto, dovrà essere preventivamente autorizzata da "Agro Solidale", ai sensi di quanto disposto dal Regolamento di Contabilità dell'Azienda Consortile Agro Solidale;

L'Aggiudicatario dovrà trasmettere nel termine di 15 giorni all'Amministrazione aggiudicatrice, ogni qualvolta che quest'ultima lo ritenesse necessario e su richiesta scritta del RUP di quest'ultima, idonea documentazione amministrativo-contabile necessaria alla rendicontazione e all'accertamento dello stato di avanzamento mensile delle spese sostenute e liquidate relative e pertinenti all'effettiva attuazione del servizio affidato nel periodo di riferimento e precisamente:

Comuni di Pagani, San Marzano Sul  
Sarno, San Valentino Torio e Sarno

- a) elenco delle firme presenze del personale impiegato per lo svolgimento del servizio, con il dettaglio, per ciascuna unità di personale, relativo all'anno, al mese, al giorno del mese, al giorno della settimana, all'ora di inizio della prestazione, all'ora di termine della prestazione, all'ora di eventuali interruzioni, sospensioni e ripresa della prestazione, al totale dei giorni e delle ore impegnate per l'attuazione dei servizi/interventi eseguiti, come documentati attraverso apposita modulistica;
- b) documentazione amministrativo-contabile idonea alla rendicontazione mensile dei costi sostenuti per le risorse umane impiegate nello svolgimento dei servizi eseguiti, per gli oneri e le spese di gestione, con allegati i seguenti documenti giustificativi di spesa:
- copie dei contratti stipulati e/o dell'UNILAV per ogni operatore impiegato per lo svolgimento del servizio a contatto diretto con l'utenza e non;
  - copie delle buste-paga di ogni operatore impiegato per lo svolgimento del servizio a contatto diretto con l'utenza e non;
  - con riferimento a ciascuna busta paga riprodotta e presentata a rendiconto:
    - copia dei bonifici bancari effettuati per il pagamento di ogni operatore impiegato;
    - copia dei documenti attestanti il versamento dei contributi previdenziali e assicurativi di ogni operatore impiegato (Mod. F24 o altro) con specifico prospetto di dettaglio, reso in forma di dichiarazione, degli importi versati per ciascun tributo e delle rispettive quote di competenza attribuite agli operatori coinvolti nel servizio di cui al presente capitolato.

Le copie dei documenti sopra elencati, firmati digitalmente, dovranno essere inviati obbligatoriamente all'indirizzo mail PEC del protocollo di Agro Solidale. L'invio dei documenti è da ritenersi necessario e propedeutico alla disposizione di pagamento della fattura mensile ricevuta relativa al periodo di servizio reso. La mancata trasmissione della documentazione di cui sopra comporterà, altresì, la sospensione di tutte le liquidazioni relative alle mensilità successive.

#### **ART. 27 – ESTENSIONE DEGLI OBBLIGHI DI COMPORTAMENTO PREVISTI DAL CODICE DI COMPORTAMENTO DEI DIPENDENTI PUBBLICI**

Gli obblighi di comportamento previsti dal codice di comportamento dei dipendenti pubblici, vengono estesi, per quanto compatibili ai collaboratori a qualsiasi titolo dell'impresa contraente.

#### **ART. 28 - RETTE**

Il Centro Antiviolenza si configura come un servizio sociale di contrasto alla violenza di genere con costi a totale carico del servizio pubblico. Pertanto non sono previste rette a carico degli utenti.

#### **ART. 29 - OBBLIGHI DEL GESTORE RELATIVI ALLA TRACCIABILITÀ DEI FLUSSI FINANZIARI – CLAUSOLA RISOLUTIVA**

Al fine di assicurare la tracciabilità dei flussi finanziari, ai sensi dell'art. 3 della L. n. 136 del 13/08/10, l'aggiudicatario si obbliga, ad ottemperare a quanto previsto dalla legge sopracitata. In particolare, il soggetto aggiudicatario provvederà a comunicare all'Azienda Consortile "Agro Solidale", gli estremi del proprio conto corrente dedicato alle commesse pubbliche e i dati identificativi (generalità, codice fiscale) dei soggetti (persone fisiche) delegate ad operare su di esso, nonché ogni modifica relativa ai dati trasmessi che possa intervenire nel corso della durata del contratto.

Pertanto ai sensi e per gli effetti dell'art. 3 del D.M. 145/2000 e dell'art. 3 della legge 136/10 i pagamenti verranno effettuati mediante bonifico bancario o postale o con altri strumenti idonei a consentire la piena tracciabilità dell'operazione sul conto corrente dedicato indicato nella suddetta comunicazione.

Nel caso in cui l'aggiudicatario effettui, in conseguenza del presente atto, transazioni senza avvalersi del suddetto conto corrente dedicato, il presente contratto si risolverà di diritto, ai sensi dell'art. 3 comma 8 della L.136/10.

#### **ART. 30 - ESECUZIONE ANTICIPATA DELLA PRESTAZIONE IN PENDENZA DI STIPULAZIONE DEL CONTRATTO**

La consegna del servizio potrà avvenire anticipatamente rispetto alla stipula del contratto.

Ai sensi dell'art. 50 comma 6 del D. Lgs. 36/2023, la stazione appaltante può autorizzare l'esecuzione anticipata della prestazione dando avvio all'esecuzione della prestazione oggetto del contratto anche in pendenza della stipulazione del contratto.

#### **ART. 31 - DIRETTORE DELL'ESECUZIONE DEL CONTRATTO**

L'Azienda "Agro Solidale" individua il direttore dell'esecuzione del contratto, secondo quanto previsto dall'art 114 del D. Lgs. 36/2023 preposto alla vigilanza sull'esecuzione del servizio oggetto ed alla verifica del rispetto delle norme che

Comuni di Pagani, San Marzano Sul  
Sarno, San Valentino Torio e Sarno

regolano la materia.

Salvo diverse disposizioni, l'Azienda "Agro Solidale", di norma, effettuerà e riceverà tutte le dichiarazioni e, in generale, le comunicazioni inerenti alle attività tecniche del contratto attraverso il Direttore dell'esecuzione del contratto.

Il nominativo del direttore dell'esecuzione del contratto viene comunicato tempestivamente all'impresa aggiudicataria.

#### **ART. 32 - TUTELA DELLE PERSONE E DI ALTRI SOGGETTI RISPETTO AL TRATTAMENTO DI DATI PERSONALI**

In applicazione del Regolamento UE 679/2016, del D. Lgs. 30/06/2003 n. 196 e ss.mm.ii., l'Appaltatore è tenuto a mantenere la riservatezza delle informazioni relative agli utenti del servizio da qualsiasi fonte provengano e ad assumere per conto dell'Azienda "Agro Solidale" la qualifica di Responsabile del Trattamento dati inerente alla gestione del servizio oggetto del presente Capitolato.

Il trattamento dei dati acquisiti nello svolgimento del servizio deve avvenire solo ed esclusivamente per lo svolgimento dello stesso; è vietata la diffusione e/o qualsiasi uso diverso e/o non strettamente connesso con lo svolgimento del servizio stesso.

Gli aggiudicatari si obbligano a non portare a conoscenza di terzi, informazioni, dati tecnici, documenti e notizie di carattere riservato, di cui vengano a conoscenza in forza del presente impegno garantendo l'adempimento dello stesso obbligo da parte di tutto il proprio personale.

I dati personali relativi all'aggiudicatario saranno oggetto di trattamento informatico o manuale da parte dell'Azienda "Agro Solidale", nel rispetto di quanto previsto dal Regolamento UE 679/2016, dal D. Lgs. 30/06/2003 n. 196 e ss.mm.ii., per i soli fini inerenti alla procedura di gara e l'esecuzione del contratto. In ogni caso, in relazione ai dati forniti, l'aggiudicatario potrà esercitare i diritti di cui all'art.7 del Decreto sopra citato.

#### **ART. 33 - SPESE, IMPOSTE E TASSE**

Tutte le spese, imposte e tasse, nessuna eccettuata, inerenti e conseguenti alla gara ed alla stipulazione, scritturazione, bolli e registrazione del contratto di affidamento del servizio, ivi comprese le relative variazioni nel corso della sua esecuzione, nonché quelle relative al deposito della cauzione, sono a carico dell'aggiudicatario.

#### **ART 34 - FORO COMPETENTE**

Il Foro di Nocera Inferiore (SA) sarà competente per tutte le controversie che dovessero insorgere relativamente al contratto, mentre per quelle relative alla procedura di gara sarà competente il Tribunale Amministrativo Regionale di Salerno.

Il contratto di appalto non conterrà la clausola compromissoria. È pertanto escluso il ricorso all'arbitrato per la definizione delle controversie nascenti dal presente appalto. Ai sensi dell'art. 213 comma 2 del D. Lgs. 36/2023 è vietato in ogni caso il compromesso.

*Pagani, 12/11/2024*

**IL RESPONSABILE UNICO DI PROGETTO**  
Dott.ssa Maria Calabrese

**II DIRETTORE GENERALE**  
Dott. Gerardo Cardillo