

SCHEMA PER LA VALUTAZIONE DELLA SODDISFAZIONE PERCEPITA

Gentile Utente,

il questionario che Le richiediamo di compilare è stato pensato per rilevare alcuni dati importanti che ci permetteranno di migliorare i nostri servizi.

Le chiediamo di volerlo gentilmente compilare e di restituircelo (diretta, fax, posta).

Sarà per noi un prezioso strumento di auto-valutazione che ci permetterà di migliorare e di offrire un servizio sempre più completo e soddisfacente.

La ringraziamo sin d'ora per la collaborazione

Informazioni utente

Utente: _____

Indirizzo: _____

Titolo di studio: _____ Professione: _____

Recapito e-mail: _____

Telefono: _____

Indicare il servizio/ufficio interessato

Servizio/Ufficio:

Come è venuto a conoscenza di questo servizio?

Passaparola Altri uffici riviste volantini
Altro, se si specificare _____

Adeguatezza orario del servizio

scarsa insufficiente sufficiente buona ottima

Accessibilità

scarsa insufficiente sufficiente buona ottima

Accesso telefonico

scarsa insufficiente sufficiente buona ottima

Segnaletica

scarsa insufficiente sufficiente buona ottima

Cortesia

scarsa insufficiente sufficiente buona ottima

Efficienza

scarsa insufficiente sufficiente buona ottima

Tempi di risposta

scarsa insufficiente sufficiente buona ottima

Competenza e preparazione del personale

scarsa insufficiente sufficiente buona ottima

Chiarezza della risposta ricevuta rispetto alle aspettative

scarsa insufficiente sufficiente buona ottima

Completezza della risposta ricevuta rispetto alle aspettative

scarsa insufficiente sufficiente buona ottima

Adeguatezza della risposta ricevuta rispetto alle aspettative

scarsa insufficiente sufficiente buona ottima

Usabilità

scarsa insufficiente sufficiente buona ottima

Utilità del servizio

scarsa insufficiente sufficiente buona ottima

Vuoi comunicarci qualcosa?

Suggerimenti o segnalazioni:

Autorizzo l'Ufficio di Piano dell'Ambito S3 (ex SS) al trattamento dei dati personali secondo quanto descritto nell'informativa sulla privacy. Le informazioni fornite non saranno in alcun caso cedute a terzi e sono utilizzate esclusivamente per il servizio informativo prescelto, in conformità a quanto previsto dalla legge sulla tutela della privacy.

Data

Firma