

AZIENDA SPECIALE CONSORTILE “AGRO SOLIDALE”

per i servizi sociali Ambito Territoriale S01-3

Comuni di Pagani, Sarno, San Marzano Sul Sarno e San Valentino Torio

Via M. Pittoni n.° 1 , c/o COMUNE PAGANI (SA)

E- mail info@agrosolidale.it E-mail certificata agrosolidale@pec.it

Web site: www.agrosolidale.it

**REGOLAMENTO PER IL SERVIZIO DI ASSISTENZA
DOMICILIARE E SOCIO-ASSISTENZIALE**

Approvato con delibera del Consiglio di Amministrazione n. 4 del 27/02/2018

Premessa – Fonti Normative

- Legge 8 novembre 2000, n. 328: “Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali”;
- Legge Regionale 27 Ottobre 2007 n. 11;
- DGRC n.41 del 14/02/2011;
- Legge Regionale del 6 Luglio 2012 n.15;
- Regolamento Regionale del 07 Aprile 2014 n.4;
- Catalogo dei servizi residenziali, semiresidenziali, territoriali e domiciliari di cui al Regolamento di attuazione della L.R. 11/2007;

Art.1 – Definizione

Il presente regolamento disciplina il Servizio di Assistenza Domiciliare Socio-assistenziale e tutelare nell'ambito del sistema integrato degli interventi e dei servizi sociali, ai sensi della DGRC n. 41 del14/02/2011 -Linee guida regionali, profili e standard in materia di servizi domiciliari- ai sensi del Catalogo dei servizi residenziali, semiresidenziali, territoriali e domiciliari di cui al Regolamento di attuazione della L.R. 11/2007 e nel rispetto della normativa nazionale e regionale vigente.

L'Assistenza Domiciliare a carattere socio-assistenziale è un servizio rivolto a soggetti con limitata autonomia, che vivono da soli o con famiglie, che non sono in grado di assicurare un buon livello di assistenza per la cura e l'igiene della persona, della casa e per il mantenimento delle condizioni di autonomia. La finalità del servizio è quella di favorire la permanenza dell'anziano e/o del disabile nel suo ambiente di vita e di relazione, di accrescere la sua capacità di autodeterminazione, attraverso sia attività socializzanti, limitando il rischio di emarginazione sociale, sia prestazioni assistenziali, atte a prevenire malattie cronico degenerative.

Art. 2- Finalità

L'Assistenza domiciliare è finalizzata a mantenere l'utente presso il proprio domicilio e nel suo nucleo familiare, evitando l'istituzionalizzazione e consentendo una soddisfacente vita di relazione. Il servizio:

- favorisce la permanenza delle persone con disabilità ed anziani nel loro ambiente abitativo e sociale, mantenendo il ruolo e l'autonomia dei singoli e/o nuclei familiari che, per esigenze permanenti e/o temporanee, hanno necessità di aiuto a domicilio per il soddisfacimento dei bisogni essenziali relativi alla cura della persona ed al governo della casa;
- accresce la capacità di autodeterminazione sia con attività socializzanti che con quelle assistenziali, al fine di garantire il mantenimento delle capacità funzionali residue e limitare il rischio di emarginazione sociale;
- previene situazioni di disagio che impediscono o limitano, parzialmente o totalmente, il naturale processo di sviluppo personale, sociale, culturale, di identità e di autonomia di un individuo;
- garantisce la centralità del cittadino-utente e del nucleo familiare attraverso la libera scelta del fornitore dall'Albo dei soggetti accreditati dell'Ambito;
- realizza per il cittadino-utente una migliore qualità dei servizi offerti, attraverso una qualificata e corretta concorrenza fra i fornitori erogatori di servizi;
- assicura uniformità delle modalità di gestione dei servizi domiciliari sul territorio dell'Ambito S01_3;

Art.3 - Destinatari

Gli utenti potenziali beneficiari del servizio sono cittadini residenti nell'Ambito S01_3 assistibili presso il loro domicilio:

- persone con disabilità fisica, psichica e sensoriale, fino a 65 anni di età;
- anziani fragili soli, o coppie di anziani fragili soli (senza rete familiare);

I soggetti già beneficiari di un servizio socio-assistenziale, erogato da Enti, INPS, Regione ecc, possono accedere al servizio domiciliare socio-assistenziale con un monte ore ridotto, modulato al caso specifico.

Non hanno diritto al servizio domiciliare socio-assistenziale:

- i soggetti ricoverati presso strutture residenziali;

- i soggetti beneficiari di assegni di cura.

Art.4 - Prestazioni Sociali e Attività

Le prestazioni socio-assistenziali domiciliari sono erogate dall'OSA/OSS, in possesso di specifica qualifica a norma di legge.

Le prestazioni sociali afferiscono alle seguenti aree.

AREA CURA DELLA CASA/PRESTAZIONI DOMESTICHE

- Spesa e preparazione pasti;
- Igiene ordinaria e straordinaria della casa;
- Lavaggio, stiratura e riordino della biancheria;

AREA ASSISTENZA TUTELARE

- alzata semplice (parzialmente autonomo, deambulazione assistita);
- alzata a media complessità assistenziale (carrozzina/limiti nella deambulazione);
- alzata ad elevata complessità assistenziale (allettato/non collaborante);
- vigilanza su corretta assunzione di terapia farmacologia;
- igiene orale (incluso nell'alzata);
- rifacimento letto e cambio biancheria incluso nell'alzata;
- igiene intima in bagno di semplice complessità assistenziale;
- lavaggio dei capelli in bagno in caso di semplice complessità assistenziale;
- igiene dei piedi;
- bagno semplice (parzialmente autosufficiente deambulazione assistita);
- preparazione e aiuto assunzione della colazione/pasto/cena;

AREA DISBRIGO PRATICHE/ACCOMPAGNAMENTI/SUPERVISIONE

- Accompagnamento per pratiche socio-assistenziali;
- Svolgimento commissioni;
- Sostegno per la fornitura o l'acquisto, su richiesta, di alimentari, di indumenti, biancheria e di generi diversi, nonché di strumenti o ausili per favorire l'autonomia;
- Accompagnamento semplice, breve o lungo, per la vita di relazione e nell'accesso ai servizi;
- Vigilanza e compagnia, anche per sollievo familiare.

Art.5 – Criteri e Requisiti di accesso al Servizio

Per richiedere il servizio di Assistenza domiciliare socio-assistenziale di cui al presente regolamento, i cittadini residenti nell'Ambito territoriale S01_3 devono presentare domanda presso gli uffici del Servizio Sociale Professionale o del Segretariato Sociale dislocato nei comuni afferenti l'Ambito Territoriale S01_3. La valutazione delle domande viene effettuata utilizzando la scheda di valutazione del bisogno sociale.

Può beneficiare dell'Assistenza domiciliare un solo componente del nucleo familiare.

E' data priorità agli utenti che presentano i seguenti requisiti di accesso:

- Condizioni precarie di salute;
- Condizione di solitudine-relazionale (coppia di anziani soli a rischio di fragilità/marginalità);
- Carichi assistenziali presenti (una o più persone disabili e/ o anziani all'interno dello stesso nucleo familiare);
- Reddito ISEE del nucleo familiare;

L'Assistente sociale territorialmente competente provvede all'analisi della domanda per verificare l'ammissibilità al servizio.

Per l'ammissione in graduatoria si tiene conto della valutazione del Bisogno Sociale risultante dall'analisi multidimensionale effettuata dall'assistente sociale. Il monte ore è attribuito in base al punteggio dei criteri di Valutazione del Bisogno Sociale dell'utente richiedente il servizio domiciliare (Allegato 1).

Nel caso di rinunce e/o decessi si procederà allo scorrimento della graduatoria.

Art. 6 - Modalità di erogazione del Servizio

Le prestazioni domiciliari sono erogate esclusivamente dai Soggetti Accreditati iscritti all'Albo dell'Azienda Consortile in possesso dei requisiti e titoli abilitativi, a garanzia della qualità delle prestazioni erogate nel rispetto della normativa regionale e nazionale vigente.

L'utente o familiare delegato ha facoltà di scelta del Soggetto Accreditato direttamente dall'Albo dell'Ambito Territoriale S01_3, attraverso la compilazione del modulo di scelta disponibile presso gli uffici del Servizio Sociale Aziendale e di Segretariato Sociale dislocati nei comuni dell'Ambito S01_3.

L'Albo è consultabile sul sito dell'Azienda www.agrosolidale.it e presso gli Uffici dell'Azienda Consortile Agro Solidale, con sede a Pagani in Via Tenente Pittoni n.1.

L'utente si impegna a comunicare tempestivamente ogni variazione al servizio sociale e all'Azienda Consortile Agro Solidale.

Il Soggetto Accreditato scelto dall'utenza garantisce la massima serietà e riservatezza sui dati degli utenti e dei loro familiari, ai sensi della normativa vigente.

Le prestazioni orarie del Servizio di Assistenza domiciliare sono erogate attraverso **voucher sociali**, una scheda cartacea composta da tante righe (numerata) quante sono le ore di prestazioni mensili da erogare all'utente, al quale è attribuito un monte ore complessivo mensile. Il valore del voucher sociale è pari a 18 euro onnicomprensivo.

I Soggetti Accreditati si impegnano mensilmente a trasmettere all'Azienda Consortile la scheda di registrazione delle prestazioni orarie erogate.

Art. 7- Responsabilità ed Obblighi del Soggetto Accreditato

L'ente accreditato ha la responsabilità e l'obbligo di erogare il servizio richiesto nelle modalità indicate dal PAI, seguendo le indicazioni dell'Assistente sociale referente relativamente a tempi e modalità operative.

Non sono ammesse discriminazioni dell'utenza nella presa in carico e nell'offerta del servizio. Il soggetto erogatore ha l'obbligo di aggiornare e relazionare all'assistente sociale referente circa l'andamento del servizio. Hanno, altresì, l'obbligo di informare l'assistente sociale referente l'emergere di eventuali elementi di rischio, criticità e pregiudizio nei confronti dell'utente o dei propri operatori. L'ente accreditato ha l'obbligo di fornire personale idoneo all'espletamento del servizio per il quale è accreditato e di provvedere all'immediata sostituzione del proprio personale qualora si rivelasse inadeguato o inadeguato al corretto svolgimento.

Nel caso di assenza temporanea dell'utente dal proprio domicilio, per giustificato motivo, il servizio è sospeso e nuovamente riattivato al suo rientro, previa tempestiva comunicazione dell'utente all'assistente sociale del servizio di riferimento. Nei casi di ricoveri per problematiche legate allo stato di salute dell'utente, l'assistente sociale valuta e autorizza per iscritto il soggetto erogatore ad un eventuale recupero delle ore non effettuate.

Ogni decisione di introdurre variazioni di orario o modalità operative sono concordate fra utente e l'assistente sociale del servizio e successivamente comunicate per iscritto al Soggetto erogatore delle prestazioni domiciliari.

Il fornitore accreditato non può sub-appaltare le prestazioni del servizio domiciliare socio-assistenziale.

Art.8 - Localizzazione e Orari del servizio

Il servizio di assistenza domiciliare è erogato presso il domicilio dell'utente, dal lunedì al sabato, nell'arco della giornata e si articola secondo il monte ore assegnato e il calendario programmato con il Servizio Sociale competente. L'orario è suscettibile di modifiche per far fronte a nuove esigenze dell'utente, previa comunicazione al Servizio Sociale.

Art. 9 – Compartecipazione

I beneficiari dell'assistenza domiciliare socio-assistenziale partecipano al costo del servizio ai sensi del Regolamento per i Comuni dell'Ambito S01_3 per l'accesso e la compartecipazione alle prestazioni socio-assistenziali, adottato dal Coordinamento Istituzionale nella seduta del 1° Dicembre del 2016, art. 9 –

Principi di Compartecipazione, art. 10 – Determinazione dei valori minimi e massimi, art. 11- Partecipazione alla spesa da parte dell'utente e delle persone obbligate e art.13 - Modalità di Pagamento.

Art. 10 - Decadenza dal Servizio

Il Servizio di Assistenza Domiciliare è interrotto nei casi di :

- trasferimento di residenza del beneficiario in un Comune non afferente l'Ambito Territoriale S01_3;
- inserimento definitivo del beneficiario in una struttura residenziale sociale o socio-sanitaria;
- rinuncia del beneficiario per iscritto;
- mancato versamento della quota di compartecipazione del beneficiario all'Azienda Consortile Agro-Solidale;
- decesso del beneficiario.

Art.11 - Monitoraggio e Valutazione del Servizio

I Servizi Sociali Aziendali dislocati sui Comuni dell'Ambito e i tecnici dell'Azienda Consortile Agro-Solidale hanno facoltà di controllo in ordine all'adempimento del servizio e al rispetto di quanto contenuto nel presente Regolamento, inerente al:

- buon andamento del servizio, attraverso verifiche ed accertamenti periodici, sia in merito al livello delle prestazioni rese dal soggetto accreditato che in termini di customer satisfaction;
- possesso e mantenimento dei requisiti indispensabili per l'accreditamento;
- mantenimento degli impegni e degli oneri assunti, con l'accettazione di tutte le prescrizioni contenute nel presente Regolamento.

Art. 12 - Informativa ai sensi del D. Lgs. n. 196/2003

Ai sensi del codice sulla privacy in ordine al presente regolamento s'informa che:

1. i dati sono raccolti per la verifica dei requisiti dei soggetti interessati;
2. il conferimento dei dati ha natura obbligatoria in quanto richiesti dall'Azienda Consortile in osservanza alla normativa vigente;
3. la mancata comunicazione dei dati comporta l'esclusione dal servizio;
4. i soggetti o le categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati sono:
 - il personale dell'amministrazione interessato al procedimento;
 - gli interessati partecipanti al servizio;
 - ogni altro soggetto che vi abbia interesse ai sensi della legge n. 241/1990 e ss.mm.ii.;
 - i diritti dell'interessato sono quelli di cui al codice sulla privacy.

Il Responsabile del trattamento è il Direttore dell'Azienda consortile mentre gli incaricati sono i soggetti dallo stesso designati all'interno dell'Azienda.

Art. 13 - Norme transitorie e finali

Per quanto non espressamente previsto dal presente Regolamento, si rinvia alle disposizioni vigenti in materia.

Art. 14 - Foro Competente

Il Foro competente per eventuali controversie è quello di Nocera Inferiore (SA).