

## BANDO PUBBLICO

### IL DIRETTORE

- Vista la legge n. 328 del 2000, in particolare l'art. 6 comma 2 lettera c) e il D.P.C.M. 14.08.2001, recante l'"Atto di indirizzo e coordinamento sui sistemi di affidamento dei servizi alla persona";
- Vista la legge regionale n. 11/07;
- Visto il Regolamento di attuazione della L.R. n. 11/07, n. 4/2014;
- Visto il Piano di zona sociale dell'Ambito S01-3;

### AVVISA

#### CHE É APERTO BANDO PUBBLICO DI ACCREDITAMENTO

#### PER L'EROGAZIONE MEDIANTE VOUCHER SOCIALI DEL SERVIZIO DI MEDIAZIONE CULTURALE

Premesso che

- con l'approvazione della L.R. n. 11/07 e ss. mm. e ii., la Regione Campania ha inteso disciplinare un sistema organico di interventi e servizi sociali che si attua attraverso l'integrazione degli interventi e servizi;
- l'accreditamento istituzionale è il provvedimento che consente alle strutture ed ai servizi pubblici e privati, di diventare potenziali erogatori di prestazioni e servizi il cui costo si pone, in tutto o in parte, a carico del servizio pubblico, ivi comprese le prestazioni erogate a seguito di presentazione di titoli validi per l'acquisto, ai sensi di quanto previsto dal Regolamento regionale n. 4/2014;

Considerato che

- il Consiglio di Amministrazione dell'Azienda Consortile "Agro Solidale", al fine di incrementare la qualità dei servizi resi, promuovere la concorrenza tra i diversi soggetti erogatori e garantire la partecipazione dei cittadini-utenti, ha inteso attivare la procedura di Accreditamento dei soggetti erogatori dei servizi territoriali e domiciliari mediante il sistema dei buoni sociali (Voucher);

Vista

- La legge regionale 11/07 "Legge per la dignità e la cittadinanza sociale";
- Il regolamento regionale n. 4/2014;

Tutto ciò premesso, considerato e visto

L'Azienda Consortile "Agro Solidale", in qualità di soggetto di gestione dell'Ambito Territoriale S01\_3, intende istituire l'Albo di Ambito dei Soggetti Accreditati per la erogazione del servizio di cui sopra.

#### **Art. 1 - Scopo**

Scopo del presente bando è l'acquisizione delle istanze di accreditamento ai sensi del regolamento regionale n.4/2014, per l'iscrizione all'Albo dei soggetti erogatori accreditati dell'Ambito S01\_3 per l'erogazione mediante voucher sociali del servizio di Mediazione Culturale.

## Art. 2 - Definizioni e competenze

Il servizio è definito come segue:

### MEDIAZIONE CULTURALE

<b>TIPOLOGIA</b>	Il servizio educativo di mediazione culturale affronta in modo sistemico la complessità e la multidimensionalità del fenomeno immigrazione e dei relativi processi di integrazione, promuovendo pari opportunità di accesso al sistema di tutela e garanzia dei diritti di cittadinanza, attraverso azioni positive volte a colmare la situazione di svantaggio della popolazione immigrata. Esso favorisce, altresì, la comunicazione tra i cittadini immigrati e società di accoglienza.
<b>PRESTAZIONI</b>	Il servizio prevede: <ul style="list-style-type: none"><li>- prestazioni di mediazione culturale finalizzate a facilitare l'accesso della popolazione immigrata ai servizi essenziali e funzionali ad una piena integrazione;</li><li>- interventi specialistici finalizzati a facilitare la cittadinanza attiva, alla decodifica culturale ed all'interpretazione linguistica delle principali componenti etniche presenti sul territorio e all'inclusione;</li><li>- servizi di sostegno, reti di solidarietà e di assistenza per favorire l'inclusione di soggetti a forte rischio di esclusione sociale;</li><li>- azioni di sensibilizzazione tese a favorire un'integrazione positiva tra le differenti componenti etniche del territorio e a ridurre pregiudizi e discriminazioni;</li><li>- sostegno all'integrazione scolastica dei minori immigrati attivando percorsi per la prima alfabetizzazione della lingua italiana o per facilitare l'apprendimento delle materie curriculari. Il servizio può svolgersi presso l'Istituto Scolastico e/o presso il domicilio o in altra sede indicata dall'Azienda.</li></ul>
<b>PERSONALE</b>	Il servizio deve assicurare la presenza di personale altamente professionalizzato in grado di garantire la realizzazione corretta di tutte le attività, nel rispetto delle specificità culturali, etniche e religiose delle persone che si rivolgono al servizio stesso: <ul style="list-style-type: none"><li>- Mediatori culturali (diploma di qualifica);</li><li>- Laurea in lingue e letterature straniere con conoscenza principalmente della lingua araba e francese;</li></ul>

## Art. 3 Finalità

Con l'istituzione dell'Albo Unico di Ambito dei Soggetti accreditati, l'Azienda Consortile "Agro solidale" intende realizzare un sistema di erogazione dei servizi fondato sulla libera scelta da parte del cittadino-utente di acquistare prestazioni da soggetti accreditati.

Pertanto si perseguono i seguenti obiettivi:

- garantire la centralità del cittadino – utente attraverso la sua autonoma determinazione in ordine alla scelta del fornitore;
- realizzare nuove modalità di offerta dei servizi e delle prestazioni al cittadino-utente;
- verificare preventivamente l'esperienza e la qualità dei soggetti accreditati;
- garantire al cittadino-utente una migliore qualità dei servizi offerti, attraverso una qualificata e corretta concorrenza fra i fornitori erogatori di servizi;
- omogeneizzare le modalità di gestione del servizio di Mediazione Culturale sul territorio dell'Ambito S01\_3.

#### **Art. 4 - Soggetti ammissibili**

Possono essere ammessi al bando per l'accreditamento tutti i soggetti privati e del privato sociale elencati al Titolo II, Capo II della legge regionale n. 11/07, articoli 13, 15, 16, 17, 18, che hanno nelle loro finalità statutarie l'erogazione di servizi di mediazione culturale, domiciliari e territoriali.

Non sono ammesse le organizzazioni di volontariato. Ai sensi della L. 266/91 e dell'articolo 14, comma 3, della legge regionale n. 11/07, non si può prevedere per le organizzazioni di volontariato la configurazione di veri e propri rapporti di affidamento di servizi, ma piuttosto un affiancamento ai servizi di rete, tale da postulare anche forme documentate di rimborso spese, escludendo contratti di appalto.

Resta possibile realizzare forme di collaborazione con esse mediante Convenzioni ai sensi della legge 266/91.

#### **Art. 5 - L'Accreditamento Istituzionale**

L'Accreditamento Istituzionale è condizione indispensabile per l'erogazione di prestazioni e servizi il cui costo si pone, in tutto o in parte, a carico del servizio pubblico, ivi comprese le prestazioni erogate a seguito di presentazione di titoli validi per l'acquisto.

I soggetti accreditati devono essere in possesso dei titoli abilitativi previsti dal regolamento regionale n. 4/2014, Titolo II, Capo II.

#### **Art. 6 - Procedure per l'Accreditamento**

I soggetti richiedenti presentano domanda di accreditamento all'Azienda Consortile "Agro Solidale", ai sensi di quanto previsto dall'articolo 10 del regolamento regionale n. 4/2014.

Ai sensi del comma 6 medesimo articolo 10, il provvedimento di accreditamento rilasciato dall'amministrazione competente è valido per l'intero territorio regionale. Pertanto i soggetti già accreditati da altre amministrazioni competenti localizzate in Campania, per ottenere l'iscrizione all'albo dei soggetti accreditati dell'Azienda Consortile "Agro Solidale", dovranno allegare alla domanda di iscrizione soltanto la copia conforme all'originale del provvedimento di accreditamento già posseduto corredata da una dichiarazione, ai sensi della legge 445/2000, attestante la permanenza del possesso dei requisiti di cui all'articolo 9 del regolamento regionale n. 4/2014 e da una copia di un documento di identità in corso di validità del legale rappresentante e sottoscrivere il "Patto di accreditamento".

L'Accreditamento è rilasciato dal Direttore, previa verifica del possesso dei requisiti da parte di una Commissione nominata ad hoc con successivo atto. La eventuale richiesta di documentazione integrativa da parte degli Uffici dell'Azienda sospende i termini di rilascio dell'accreditamento.

L'Azienda Consortile effettua tutte le verifiche che riterrà necessarie per accertare la sussistenza e la conformità dei requisiti dichiarati. La verifica sarà rinnovata almeno con cadenza biennale per l'accertamento della permanenza dei requisiti per l'accreditamento e, qualora vengano accertate situazioni di non conformità, a seconda della gravità delle disfunzioni riscontrate e previa formale diffida, si procederà a sospendere con prescrizioni o ad adottare il provvedimento di decadenza dall'Accreditamento.

L'Azienda Consortile verifica la coerenza e la rispondenza del servizio accreditato rispetto alla programmazione sociale regionale ed alla programmazione d'Ambito, monitorando gli indici e gli standard di qualità riportati nella Carta dei Servizi.

L'Accreditamento non costituisce in capo all'Azienda alcun obbligo ad instaurare con i soggetti accreditati rapporti contrattuali per l'erogazione di interventi e servizi sociali e per la fornitura di prestazioni, il cui costo si ponga a carico del servizio pubblico.

L'iscrizione all'Albo Unico Aziendale dei soggetti accreditati non costituisce titolo per l'affidamento dei servizi.

#### **Art. 7 - Domanda di Accreditamento**

I soggetti che intendono produrre istanza di accreditamento devono presentare domanda all'Azienda in carta semplice sull'apposito modello di domanda. La domanda sottoscritta dal legale rappresentante deve essere trasmessa mediante PEC all'indirizzo: [agrosolidale@pec.it](mailto:agrosolidale@pec.it) entro e non oltre il 29 aprile 2021. La domanda deve avere come oggetto **"Domanda di Accreditamento dei soggetti accreditati per il progetto di**

#### **Mediazione Culturale"**.

L'Albo Unico di Ambito dei soggetti accreditati resta sempre aperto e sarà aggiornato con cadenza bimestrale. La domanda dovrà essere corredata dalla documentazione prevista dall'articolo 10, del regolamento regionale n. 4/2014. L'Albo dei soggetti erogatori accreditati sarà istituito con decorrenza 17/05/2021. Successivamente gli aggiornamenti saranno effettuati di norma con cadenza bimestrale.

### **Art. 8 - Tutela degli utenti**

E' garantita la tutela del diritto degli utenti attraverso la procedura di reclamo prevista dall'articolo 23 del Regolamento regionale di attuazione della legge n. 11/07 di cui al Decreto del Presidente della Giunta Regionale della Campania n. 16 del 23 novembre 2009.

### **Art. 9 – Sospensione dei soggetti accreditati dall'Albo dei prestatori accreditati dell'Ambito Territoriale S01\_3/Azienda Consortile**

La sospensione dall'Albo dei prestatori accreditati dell'Ambito Territoriale S01\_3 /Azienda Consortile "Agro solidale" è disposta nei seguenti casi:

- Nel caso in cui il soggetto accreditato rifiutasse di prestare il servizio;
- Nel caso in cui l'Azienda rilevasse inadempienze rispetto all'esecuzione del servizio o alle modalità di rendicontazione dello stesso;
- Nel caso non pervengano elementi idonei a giustificare le inadempienze contestate si disporrà, a titolo di penalità, la sospensione dall'Albo dei soggetti accreditati. Dopo tre sospensioni comminate, l'Azienda provvederà alla cancellazione dal suddetto Albo;
- Nel caso di gravi e persistenti inadempienze nella erogazione del servizio;
- Nel caso di gravi e persistenti inadempienze nella erogazione del servizio e/o nel mancato rispetto del Patto di Accreditamento.

A titolo esemplificativo, è pronunciata la sospensione dall'Albo dei soggetti accreditati dell'Ambito territoriale S01\_3, previa diffida a provvedere, nei seguenti casi:

1. Reiterata inadempienze nell'esecuzione del servizio;
2. Inosservanza del Patto di Accreditamento;
3. Rilevanti motivi di pubblico interesse.

### **Art. 10 - Informativa ex art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679**

I dati richiesti ai partecipanti sono raccolti unicamente per le finalità inerenti la presente procedura.

Tutti i dati comunicati saranno trattati dal personale autorizzato nel pieno rispetto dei principi fondamentali del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (RGPD), recante disposizioni per la tutela delle persone fisiche. In osservanza di tale Regolamento, il trattamento dei dati sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della riservatezza e dei diritti e libertà fondamentali.

In qualsiasi momento si potrà esercitare tutti i diritti scrivendo al Titolare del trattamento dei dati (Azienda Consortile Agro-Solidale, via Tenente Pittoni 1 Pagani (SA) - pec: [agrosolidale@pec.it](mailto:agrosolidale@pec.it)

### **Disposizioni finali**

Il presente Avviso Pubblico e gli allegati saranno pubblicati all'Albo Pretorio e sul sito istituzionale dell'Azienda Consortile Agro-Solidale [www.agrosolidale.it](http://www.agrosolidale.it).

Per eventuali informazioni e chiarimenti gli interessati potranno contattare gli uffici aziendali al numero 081-18658057 – e-mail: [info@agrosolidale.it](mailto:info@agrosolidale.it)

### **Responsabile del Procedimento**

Responsabile del Procedimento è la dott.ssa Carmela Caliendo - funzionario educatore dell'Azienda Consortile "Agro Solidale".

Pagani 14/04/2021

Il Direttore  
Dott. Porfidio Monda